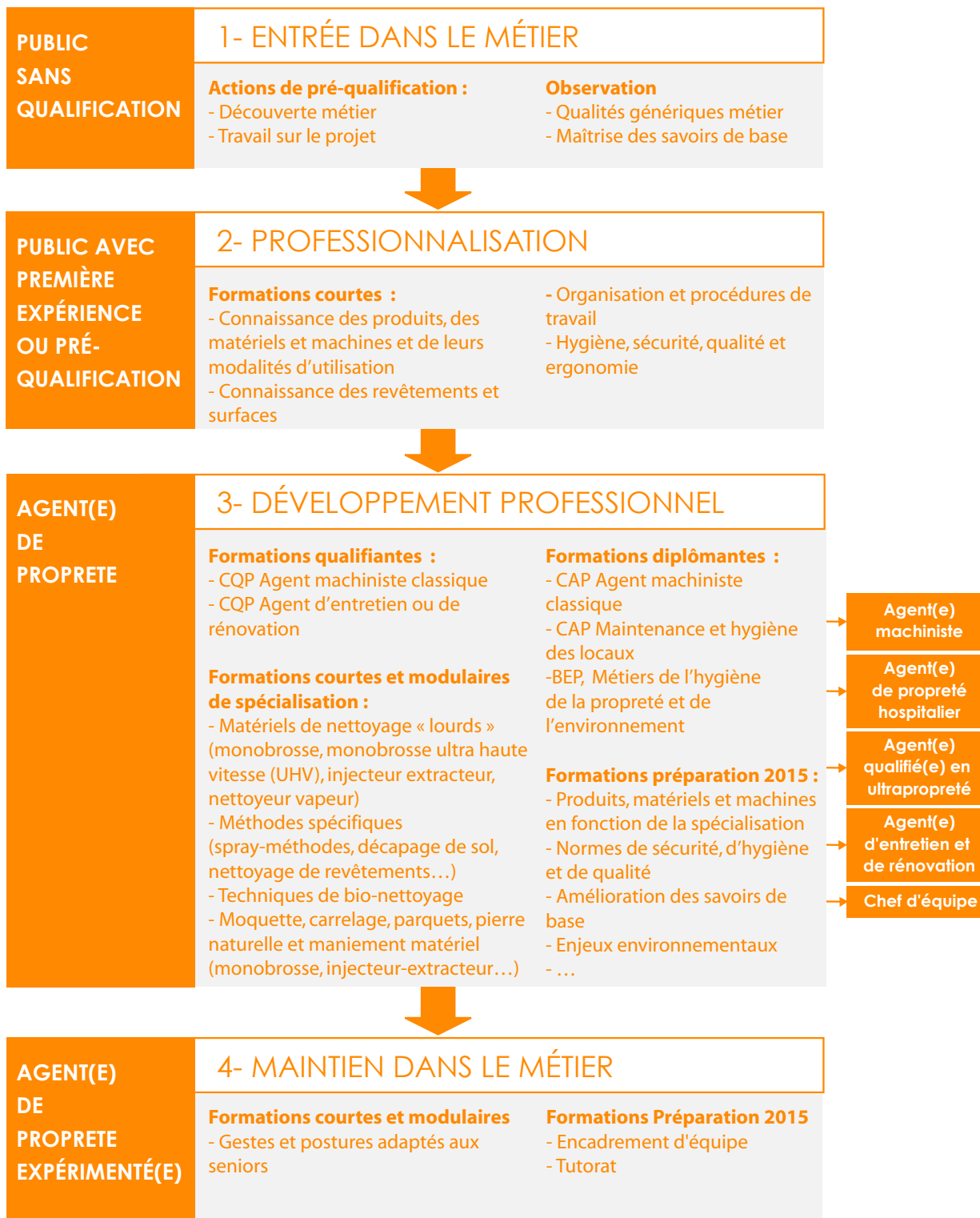


Agent(e) de propreté









Le métier d'aujourd'hui à demain :




Evolutions et compétences à acquérir

Le métier aujourd'hui

L'agent(e) de propreté effectue seul ou sous le contrôle d'un responsable l'enchaînement des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des locaux administratifs, commerciaux ou industriels ou des espaces publics (gares, aéroports, métro...).

Les évolutions à l'horizon 2015

 ... des activités	<ul style="list-style-type: none">■ Diversification des lieux à entretenir et nettoyer (locaux administratifs, commerciaux, industriels, hospitaliers, voire particulier...) impliquant des connaissances plus étendues en matière de normes d'hygiène■ Généralisation de la nécessité de formalisation et de la traçabilité de l'activité
 ... des technologies et matériaux	<ul style="list-style-type: none">■ Technicisation croissante du matériel utilisé : nouveaux robots et automates favorisant une meilleure qualité du travail et une augmentation de la productivité■ Nouveaux produits d'entretien à vocation écologique
 ... de la réglementation	<ul style="list-style-type: none">■ Montée en puissance des démarches et certifications Qualité et Protection de l'environnement (ISO, Qualipro...)
 ... du marché	<ul style="list-style-type: none">■ Développement de l'externalisation du nettoyage par les entreprises, entraînant une croissance du marché des entreprises de propreté■ Pénétration, par les entreprises de propreté, du marché des services à domicile des particuliers (actuellement détenu par les particuliers eux-mêmes, des associations mandataires ou des prestataires employeurs)■ Forte concurrence dans le secteur du nettoyage classique et recherche d'optimisation de l'intervention (qualité, coûts...)

	Compétences actuelles à maintenir	Compétences à acquérir pour 2015
 SAVOIRS	<ul style="list-style-type: none">■ Connaître les différents revêtements et surfaces et leurs modalités de nettoyage■ Connaître les règles d'utilisation des produits et des matériels■ Comprendre et appliquer des consignes orales et écrites■ Comprendre les symboles sur les produits d'entretien■ Etre capable de rédiger un message simple	<ul style="list-style-type: none">■ Mettre à jour ses connaissances relatives à l'apparition de nouveaux revêtements et surfaces, de nouveaux produits et nouvelles machines■ Comprendre les implications des nouvelles normes de qualité et environnementales■ Maîtriser les savoirs de base professionnels (lire, écrire, compter) afin de mettre en œuvre les procédures qualité (traçabilité de l'activité)
 SAVOIRS DE L'ACTION	<ul style="list-style-type: none">■ Organiser et planifier son travail en fonction de consignes orales ou écrites■ Contrôler l'approvisionnement ou approvisionner son poste de travail en matériels et produits■ Effectuer le choix et le dosage des produits, matériels et machines en fonction des surfaces à traiter■ Exécuter les travaux de nettoyage des locaux et surfaces■ Manipuler et porter des matériels (balais, chiffons, matériels à injection...) et des machines (aspirateurs, autolaveuses...)	<ul style="list-style-type: none">■ Optimiser son intervention en fonction des consignes et des impératifs de qualité / délais■ Maîtriser les modalités d'utilisation des nouveaux matériels, machines et produits■ Evaluer et rendre compte du résultat des travaux de nettoyage
 COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS	<ul style="list-style-type: none">■ Se conformer strictement aux notices et consignes d'utilisation■ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité■ Organiser méthodiquement son travail■ Etre autonome dans la réalisation de son travail (travail souvent isolé, horaires décalés)	<ul style="list-style-type: none">■ Faire preuve de rigueur, discrétion et sens relationnel pour les interventions à domicile

Mobilité professionnelle et préparation 2015 : les étapes de la formation

Entrée dans le métier

Étape 1

Étape 2

Étape 3

Étape 4

Publics

- Publics sans qualification et sans expérience dans le domaine de la propreté

Objectifs

- Découvrir le métier et les conditions de travail
- Valider la motivation pour les métiers de la propreté
- Observer les qualités génériques pour le métier et la maîtrise des savoirs de base, puis réaliser les mises à niveau

Modalités et contenus de formation

- **Réalisation de missions d'intérim sur des fonctions d'agent(e) de propreté débutant(e)**

- **Observation sur les qualités génériques pour le métier :**

- Qualités comportementales : ponctualité, assiduité, mobilité, maîtrise de soi, absence de conduites à risques : observation dans le cadre de missions, ou dans le cadre d'une action de pré-qualification
- Qualités cognitives : concentration, évaluation dans le cadre d'une expérience de terrain
- Qualités physiques : aptitude au port de matériel, à la station debout prolongée : validation par la médecine du travail

- **Observation sur la maîtrise des savoirs de base :** lecture, écriture et compréhension de textes simples, nécessaires pour mettre en œuvre à terme les obligations de traçabilité de l'activité : le cas échéant, mise en œuvre d'actions de remise à niveau

Professionnalisation

Étape 1

Étape 2

Étape 3

Étape 4

Publics

- Publics pré-qualifiés sortis de l'étape "Entrée dans le métier"
- Publics possédant un premier niveau de qualification ou une expérience dans le secteur de la propreté

Objectifs

- Devenir agent(e) de propreté

Modalités et contenus de formation

- **Conjugaison de missions de terrain et de formations courtes dans divers domaines :**

- Connaissance des produits, des matériels et machines et de leurs modalités d'utilisation
- Connaissance des revêtements et surfaces
- Organisation et procédures de travail
- Hygiène, sécurité, qualité et ergonomie



Mobilité professionnelle et préparation 2015 : les étapes de la formation

Développement professionnel

Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Publics

- Agent(e) de propreté

Objectifs

- Se qualifier et obtenir un titre professionnel
- Se spécialiser pour devenir agent(e) machiniste, agent(e) de propreté hospitalier, agent(e) qualifié(e) en ultrapropreté, agent(e) d'entretien et de rénovation
- Développer les compétences nécessaires au métier en 2015
- Devenir chef d'équipe propreté

Modalités et contenus de formation

- **Développement d'une expérience diversifiée** sur différents sites : milieu tertiaire (bureau, centre commercial, musée, parc d'attraction...), établissements hospitaliers (hôpitaux, maisons de retraite...), milieux agro-alimentaires
- **Réalisation de formations qualifiantes** : CQP Agent machiniste classique, CQP Agent d'entretien ou de rénovation
- **Réalisation de formations diplômantes** : CAP Agent machiniste classique, CAP Maintenance et hygiène des locaux, BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement
- **Réalisation de formations courtes dans les domaines suivants** :
 - De spécialisation
 - Connaissance et maîtrise des matériels de nettoyage « lourds » (monobrosse, monobrosse ultra haute vitesse (UHV), injecteur extracteur, nettoyeur vapeur) et mise en oeuvre de méthode spécifique (spray-méthodes, décapage de sol, nettoyage de revêtements...)
 - Acquisition des techniques de bio-nettoyage et connaissance des règles de sécurité et des mesures de prévention des bio-contaminations
 - Acquisition des techniques de remise en état des locaux : nettoyage des sols (moquette, carrelage, parquets, pierre naturelle) et maniement du matériel nécessaire (monobrosse, injecteur-extracteur...)
 - Organisation : préparation des matériels et produits, prise et fin de poste, réorganisation en cas d'aléas, gestion des stocks
 - Animation d'équipes
 - Animation d'équipes
 - Contrôle du travail effectué
 - Attitudes de service et relation client
- **Réalisation de formations courtes d'adaptation des compétences aux enjeux 2015** :
 - Mise à jour et approfondissement des connaissances des produits, matériels et machines en fonction de la spécialisation
 - Mise à jour et approfondissement des connaissances en matière de normes de sécurité, d'hygiène et de qualité, en lien avec la connaissance des enjeux du développement durable
 - Amélioration des savoirs de base
 - Sensibilisation aux enjeux environnementaux et à leurs impacts sur les modes de production

Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Maintien dans le métier

Publics

- Agent(e) de propreté senior expérimenté(e)

Objectifs

- Maintenir à niveau les compétences
- Préserver les capacités physiques
- Valoriser l'expérience
- Maintenir et développer la motivation

Modalités et contenus de formation

- **Réalisation de formations courtes et modulaires**
 - Formations aux gestes et postures adaptés aux seniors
- **Réalisation de formations courtes d'adaptation des compétences aux enjeux 2015**
 - Approfondissement de la spécialisation et de l'acquisition des compétences nécessaires en 2015 : cf. étape 3
 - Formations au tutorat
 - Formations à l'encadrement d'équipe