

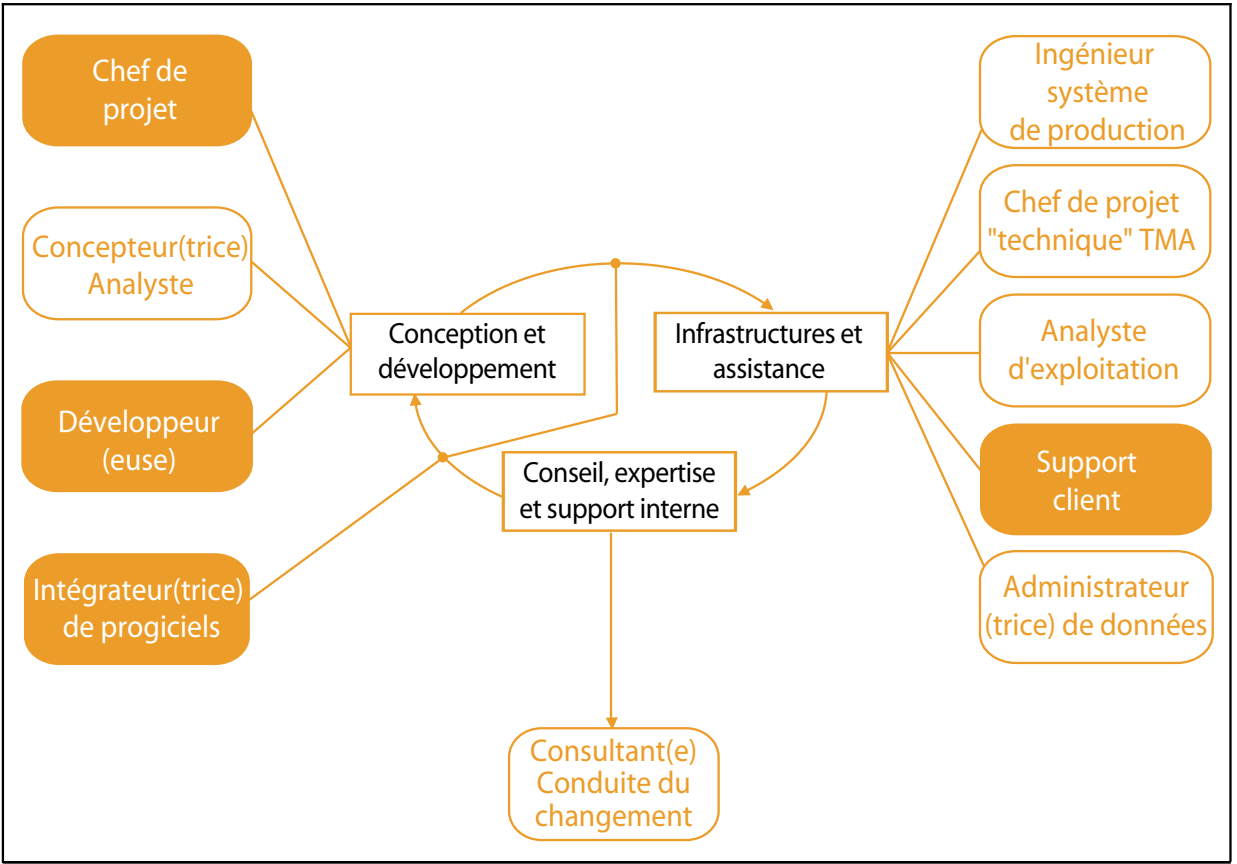
Les métiers de l'informatique

	Emploi intérimaire			Proportion d'intérimaires dans l'emploi total
	2005	2015	Evolution 2005-2015	
■ Employé(e)s et opérateurs(trices) de l'informatique	3 897	4 391	1,2%	0,8%
■ Technicien(ne)s de l'informatique	2 377	2 904	2,0%	0,2%
■ Ingénieurs de l'informatique	337	431	2,5%	0,0%

Source : CREDOC



Métiers de l'informatique



Intégrateur(trice) de progiciel

Le métier aujourd'hui

Autres appellations du métier

- Intégrateur (trice)
- Concepteur (trice)
- Consultant(e) progiciel
- Paramètreur(euse)

Description synthétique du métier

L'intégrateur(trice) assure l'adaptation d'un progiciel (ou d'un module de progiciel) aux besoins d'une entreprise. Il/elle travaille soit dans une société de service en informatique, soit chez un éditeur.

Accès au métier

- Formation niveau Bac +5 et plus ou bac +3 ou 4 pour l'ingénieur d'intégration, de niveau Bac +2 pour le paramètreur(euse).
- Expérience de plusieurs années dans une fonction de développement ou de paramétrage de produits similaires
- Si pas d'expérience du produit, une formation et une certification éditeur sont indispensables

Activités actuelles

- Répondre à un cahier des charges ou à une expression de besoins par une proposition comprenant le choix des modules du progiciel (ou des différents progiciels à intégrer) et un début d'analyse d'écarts (« gap analysis »).
- Rédiger les spécifications des compléments (et faire procéder à leur développement).
- Réaliser un prototype permettant aux utilisateurs de visualiser le futur système et de préciser certaines options fonctionnelles ou ergonomiques.
- Procéder, seul ou avec une équipe de spécialistes (ou avec des utilisateurs qu'il forme au préalable) au paramétrage du progiciel.
- Réaliser ou faire réaliser les tests unitaires et d'intégration.

Conditions particulières d'exercice

L'intégrateur(trice) peut intervenir soit en phase de conception soit en phase d'évolution du progiciel. Dans certains cas, il/elle peut être rattaché(e) directement à un centre de compétence spécialiste du produit dans une SSII.

Les compétences d'aujourd'hui à demain

Savoirs

- **Connaître les outils courants du développement (langages de type COBOL, C#, Pascal etc..)**
- Connaître les progiciels en fin de vie ou non maintenus par les éditeurs
- Connaître les principes d'architecture logicielle

Savoirs de l'action

- Programmer dans les anciens langages COBOL, FORTRAN etc...
- Faire des analyses avec les outils et modèles habituels (type Merise)

Savoirs

- **Connaître en détail le progiciel à intégrer ou à paramétrer**
- Connaître plusieurs progiciels et avoir réalisé leur adaptation
- Avoir des connaissances du domaine fonctionnel
- **Connaître les outils de maquettage et de prototypage**
- Connaître l'ergonomie des interfaces hommes-machines
- Avoir des connaissances dans l'architecture des systèmes d'information
- **Connaître l'anglais technique (du domaine de gestion et de l'informatique)**

Savoirs de l'action

- **Effectuer des analyses d'écarts**
- **Réaliser un prototype à partir du progiciel**
- Analyser et développer des interfaces entre logiciels et bases de données
- **Paramétrer le ou les progiciels**
- **Conduire des test unitaires et d'intégration, les recettes**
- Former et assister les utilisateurs
- Disposer d'expérience du domaine fonctionnel et des processus métier

Comportements professionnels

- Etre rigoureux
- Avoir le sens du travail en équipe
- Avoir le sens de la relation client

Savoirs

- Maîtriser les nouveaux concepts développés par l'éditeur du progiciel (exemple : verticalisation ou personnalisation, orientation ASP ou Webservices, convergence avec d'autres produits logiciels...)
- **Maîtriser les architectures Web et les outils de l'interopérabilité**
- **Connaître les techniques d'intégration de logiciels et de versionning**
- **Maîtriser les outils de modélisation de l'éditeur et du BPM (business process modeling)**

Savoirs de l'action

- S'insérer dans des projets complexes : B2B et des projets d'intégration
- **Choisir les versions, les outils et les composants les plus pertinents**
- **Optimiser le paramétrage en utilisant les outils de productivité de l'éditeur, y compris les centres de compétence et d'expertise**

Comportements professionnels

- Contribuer à la capitalisation d'expérience
- Avoir des capacités pédagogiques pour transférer les savoir-faire vers les clients

Demain

Données clés

	Evolution 2007 - 2015	Explications
✓ Effectifs	↗↗	Développement des progiciels type SAP ou Oracle, mais aussi des outils décisionnels, les CRM etc..
⌚ Part ETT	⇒	Marché très tendu sur les grands progiciels du marché (SAP, ORACLE)

Le contexte en 2015

	Importance	Explications
👥 Relation clients	↗	Compréhension des besoins, connaissances des métiers de l'entreprise et des domaines fonctionnels
🔒 Qualité / Sécurité	↗↗	Méthodes très standardisées, procédures de contrôle et d'intégrité des données essentielles
💻 Technologies	↗↗↗	- Nouvelles versions (WEB) des progiciels - Techniques d'intégration de différents progiciels - Part croissante de la maintenance du parc applicatif (TMA)

Evolution du métier 2007 - 2015

📊 Niveau scolaire	De plus en plus le niveau Bac +3 ou 4 sera demandé
🚩 Langues	Excellent niveau d'anglais technique et général lu, écrit et parlé
🛑 Conditions de travail	Missions souvent de courte durée et sous fortes contraintes de délais

Evolution des activités d'ici 2015

La forte croissance du marché

Les spécialistes prévoient une forte augmentation du recours aux progiciels, notamment pour des raisons économiques. Il y aura dans chaque domaine, quelques progiciels « leaders », supportés par des grands éditeurs et les SSII.

Des « leaders » qui domineront le marché

Ceci sera notamment vrai pour les domaines comptabilité et paie (où SAGE ou Peoplesoft ont aujourd'hui des positions importantes) et pour les ERP (progiciels transversaux) pour lesquels SAP et ORACLE se détachent pour les moyennes et grandes entreprises. Il en est de même pour les progiciels de gestion de la relation clients où Siebel, Oracle et SAP dominant. Le même phénomène se repère également pour les outils du décisionnel (« business intelligence ») avec SAS ou Business Object.

L'intégrateur du futur sera donc spécialisé sur les outils d'un éditeur, avec une prédominance prévisible pour Microsoft, SAP et Oracle.

L'importance croissante de l'accompagnement des utilisateurs et du décisionnel

Les fonctions en développement sont du domaine de l'accompagnement des utilisateurs, de l'aide au choix de solutions, de la réalisation d'architectures supportant aussi bien les nouveaux progiciels que les programmes internes spécifiques et du domaine de la fiabilité et de la sécurité, notamment pour la reprise des données et pour les échanges sur le Web. Le métier de l'intégrateur s'enrichira en conséquence.

Les formations d'aujourd'hui...

Formations d'accès au métier et d'évolution professionnelle

METIERS	DOMAINES DE FORMATION	RECONNAISSANCES
Formations d'accès au métier		
Intégrateur	Formation initiale de niveau bac+3 à 5 dans l'informatique	Bac +3 à 5
	<ul style="list-style-type: none"> - Formation au maniement du progiciel (utilisation, paramétrage, langages et interfaces) - Formation à un domaine ou à des modules particuliers du progiciel 	Certification éditeur (plusieurs niveaux en général)
Formations de spécialisation au sein du métier		
Responsable d'équipe de paramétrage	<ul style="list-style-type: none"> - Formation chef de projet - Séminaire ou formation courte durée 	Attestation délivrée par l'organisme de formation
Formateur	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des outils pédagogiques ; notamment du «e-learning» - Editeur ou SSII 	Parfois certification éditeur
Responsable de la maintenance	<ul style="list-style-type: none"> - Outils et méthodes de la TMA - Versionning - Interfaçage - Formations courte durée éditeur 	Attestation
Formations d'évolution professionnelle au sein du domaine		
Analyste fonctionnel	<ul style="list-style-type: none"> - Langages UML - Gestion du domaine - Objets fonctionnels - Formations réalisées par les OF du secteur 	Des certifications « maison »
Chef de projet d'intégration	<ul style="list-style-type: none"> - Outils du management de projets - Outils particuliers : assurance qualité, modélisation, planification et suivi, - Formations longues réalisées par les OF du secteur ou par des écoles d'ingénieurs 	Titres universitaires ou diplôme d'ingénieur
Expert technique	<ul style="list-style-type: none"> - Formations supérieures chez l'éditeur - Architectures de SI - Formations chez les éditeurs 	Attestation délivrée par l'organisme de formation ou certification éditeur

... à demain

Formations associées aux compétences à acquérir pour 2015

Formations communes au domaine informatique

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Anglais parlé, lu et écrit	Communiquer en langue anglaise à l'intérieur des équipes ou avec les clients	Labos de langue, immersion

Formations communes métiers du développement

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Nouvelles technologies du développement	Java , autres nouveaux langages, XML, SOA et les services Web	Séminaires de courte ou moyenne durée
Applications ou domaines spécifiques	Suivant la spécialisation ERP, CRM, GED, portails d'entreprise, entrepôts de données, systèmes décisionnels, work-flow, sécurité etc...	- Formations éditeurs ou SSII ou OF spécialisés - Formations modulaires de 5 à 10 jours

Formations spécifiques au métier d'intégrateur

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Evolutions technologiques	- Interfaçage et intégration dans les SI - Langages d'échange, SOA (service oriented architecture), urbanisation des SI	Séminaires courte et moyenne durée
Nouvelles architectures des ERP	Compréhension des stratégies produit des grands éditeurs	Séminaires, groupes d'utilisateurs de l'ERP