

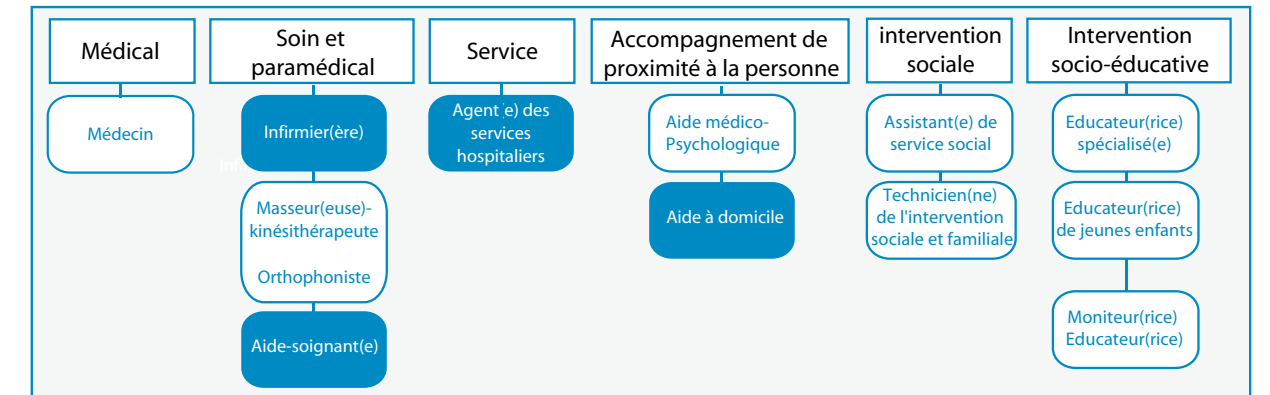
Les métiers de la santé et du social

	Emploi intérimaire			Proportion d'intérimaires dans l'emploi total
	2005	2015	Evolution 2005-2015	
■ Aides à domiciles et aides ménagères	2 164	2 466	1,3%	0,0%
■ Agent(e)s d'entretien établissements collectifs	467	528	1,3%	0,0%
■ Aides-soignant(e)s	1 060	1 705	4,9%	0,1%
■ Infirmier(ère)s, sages-femmes	3 011	4 177	3,3%	0,2%
■ Médecins et assimilé(e)s	354	550	4,5%	0,1%
■ Professions paramédicales	891	1 356	4,3%	0,1%
■ Professionnel(le)s action culturelle et sportive	534	696	2,7%	0,1%
■ Professionnel(le)s de l'action sociale	506	746	3,9%	0,0%

Source : CREDOC



Métiers de la santé et du social



Aide-soignant(e)

Le métier aujourd'hui

Description synthétique du métier

L'aide-soignant(e) assiste l'infirmier(ière) et travaille sous sa responsabilité. Il/elle assure notamment les soins d'hygiène et de confort du patient.
L'aide-soignant(e) exerce essentiellement en milieu hospitalier mais aussi dans les établissements pour personnes âgées et dans les services d'aide et de soins à domicile.

Accès au métier

Formation diplômante de niveau CAP/BEP accessible en formation initiale, en formation continue ou par la VAE.
Des passerelles se développent entre les différents diplômes de niveau CAP/BEP du secteur sanitaire et social : Auxiliaire de Puériculture, Auxiliaire de Vie Sociale, Mention Complémentaire Aide à domicile du BEP sanitaire et social, et Aide Médico-Psychologique.

Activités actuelles

- Accueillir et installer le patient/résident
- Aider le patient/résident dans les actes de la vie quotidienne : toilette, habillage, repas, déplacement...
- Aider l'infirmier(ière) dans la réalisation des soins
- Effectuer les tâches d'entretien : rangement et nettoyage de la chambre, changement de la literie et du linge
- Désinfecter et stériliser les instruments
- Préparer les chariots des repas en respectant les consignes pour chacun des patients
- Transmettre les informations sur les patients pour assurer la continuité des soins
- Aider, informer, réconforter le patient dont il est le premier interlocuteur
- Assurer un rôle d'intermédiaire avec l'équipe soignante
- Réaliser le cas échéant des animations à destination des patients/résidents

Conditions particulières d'exercice

- La présence permanente auprès des patients implique de travailler en horaires décalés, la nuit, les week-ends et les jours fériés
- Dans le cadre de l'intervention à domicile, l'aide-soignant doit se déplacer jusqu'au patient
- La station debout et la manipulation des malades impliquent une bonne résistance physique
- En raison des règles strictes d'hygiène et de sécurité, une tenue de travail est exigée

Les compétences d'aujourd'hui à demain

EN DECLIN

Savoirs de l'action

- Entretien le lieu de vie

Savoirs

- Connaître les techniques et protocoles d'entretien des locaux et du matériel, notamment dans le cadre de la prévention des infections nosocomiales
- Connaître les règles et protocoles d'hygiène lors des soins
- Connaître les techniques de manipulation des malades

Savoirs de l'action

- Identifier les besoins fondamentaux du patient et savoir y répondre
- Etre attentif à toute modification de l'état du patient, identifier une situation d'urgence et donner l'alerte
- Accomplir les gestes de la vie quotidienne avec le patient dans une perspective de retour ou de maintien de son autonomie

Comportements professionnels

- Avoir de la patience, être rassurant, pouvoir être un soutien psychologique pour le patient
- Communiquer avec le patient et son entourage, aider, conseiller
- Faire face à des situations émotionnellement difficiles (l'accident, la maladie, la mort)
- Travailler en équipe et avec les infirmiers(ières) et les Agent(e)s de Service Hospitalier
- Savoir respecter des règles d'hygiène et de sécurité strictes

ACQUERIR POUR 2015

Savoirs

- Connaître les pathologies de fin de vie, les pathologies dégénératives, la maladie d'Alzheimer
- Connaître les règles de la diététique
- Connaître les notions et principes de base en matière de droits des patients

Savoirs de l'action

- Identifier non seulement les besoins mais aussi les attentes du patient
- Etre capable d'utiliser l'outil informatique

Comportements professionnels

- Développer des compétences relationnelles dans l'accompagnement, l'aide aux soins à domicile
- Développer un comportement plus autonome dans les services de soins à domicile
- S'adapter à la multiplicité des modes de prises en charge (en milieu hospitalier, à domicile)

Demain

Données clés

	Evolution 2007 - 2015	Explications
✓ Effectifs	↗	Besoins importants dans le secteur des personnes âgées, moindre dans les hôpitaux
🕒 Part ETT	➡	- Marché tendu sur les segments les moins attractifs, notamment le secteur des personnes âgées - Remplacements difficiles à pourvoir

Le contexte en 2015

	Importance	Explications
🔒 Qualité / Sécurité	↗	Qualité et droit du patient
👥 Relation patients	↗↗↗	Accompagnement du patient, aide aux soins à domicile
🏥 Santé	↗↗	- Accompagnement de la fin de vie - Développement des pathologies de la vieillesse (Alzheimer...)

Evolution du métier 2007 - 2015

📊 Niveau scolaire	Stable (niveau CAP/BEP)
🛑 Conditions de travail	Développement du travail extra-hospitalier, autonomie importante dans le secteur de l'aide à domicile

Evolution des activités d'ici 2015

Développement du métier hors hospitalier

L'exercice du métier d'aide-soignant(e) se développera hors milieu hospitalier, soit dans le cadre de l'hospitalisation à domicile, soit dans le cadre de l'aide à domicile pour les personnes âgées. La prise en charge des personnes âgées dépendantes et l'accompagnement des patients en fin de vie feront appel à des soins « relationnels » plus que « techniques ». Comme les autres professionnels paramédicaux, les aides-soignants travailleront en réseau interprofessionnel.

Enrichissement de la relation avec le patient

L'augmentation des exigences du patient pour la qualité et l'exercice du droit à l'information mettra la communication au centre du travail de l'aide-soignant. Il pourra également participer au conseil et à l'éducation du patient dans les domaines de la diététique, de l'hygiène, de la prévention.

Apparition de nouvelles activités

Le métier se rapprochera de la fonction d'infirmier pour la réalisation de certaines actes simples de soins.
Dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées, un nouveau métier d'Assistant(e) de Gériatrie (accessible pour les aides-soignant(e)s, les auxiliaires de vie sociale, les aides-médico-psychologique par une formation complémentaire) est actuellement à l'étude (Plan Alzheimer 2008-2012).

Les formations d'aujourd'hui...

Formations d'accès au métier et d'évolution professionnelle

METIERS	DOMAINES DE FORMATION	RECONNAISSANCES
Formations d'accès au métier		
Aide-soignant(e)	<ul style="list-style-type: none"> - 1 an de formation en IFAS (Institut de Formation des Aides-Soignants), 8 modules + stages, admission sur concours (possibilité de suivre une préparation au concours). Diplôme accessible par la VAE. - Passerelles avec le diplôme d'Auxiliaire de Vie Sociale et le BEP Carrières Sanitaires et Sociales Mention Complémentaire Aide à Domicile. - Passerelle avec le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture 	Diplôme d'Etat d'aide-soignant
Formations d'évolution professionnelle au sein du métier		
Service de Soins à Domicile	<ul style="list-style-type: none"> - Formation sur le poste de travail. - Sessions courtes de formation continue sur les spécificités de la prise en charge à domicile. 	Attestation délivrée par le centre de formation
Formations d'évolution professionnelle au sein du domaine santé et social		
Auxiliaire de puériculture	1 an de formation Institut de formations sociales	Diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique
Aide médico-psychologique	1 an de formation dans un institut de formations sociales : 3 Domaines de Compétence (DC) à valider sur les 6 que comporte la formation	Diplôme d'Etat d'aide-soignant
Infirmier(ière)	3 ans de formation en IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers), admission sur concours (possibilité de suivre une préparation au concours)	Diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture

... à demain

Formations communes au domaine santé et social

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Connaissance des publics	Savoir identifier et répondre aux besoins des personnes âgées	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, instituts de formations sociales, organismes privés)
Santé	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des pathologies de la vieillesse notamment la maladie d'Alzheimer - Etre capable d'en identifier les symptômes et les caractéristiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de courte/moyenne durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés) - Diplômes universitaires dans le domaine de la gérontologie ou de l'accompagnement des personnes âgées
Relation avec le patient	Droits du patient / de l'utilisateur : Impacts et enjeux sur les pratiques professionnelles	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)

Formations communes aux métiers de la santé

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Sécurité, hygiène et contrôle qualité	Procédures de sécurité (sécurité des soins, sécurité des personnes, élimination des déchets), risques associés	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formation paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)
Relation avec le patient	Spécificité de la prise en charge des patients en hospitalisation à domicile	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formation paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)

Formations spécifiques au métier Aide-soignant(e)

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Santé/Relation avec le patient	Compétences éducatives pour la prise en charge de la dépendance	Formation de moyenne durée ou validation de modules spécifiques dans des organismes de formation du secteur social