

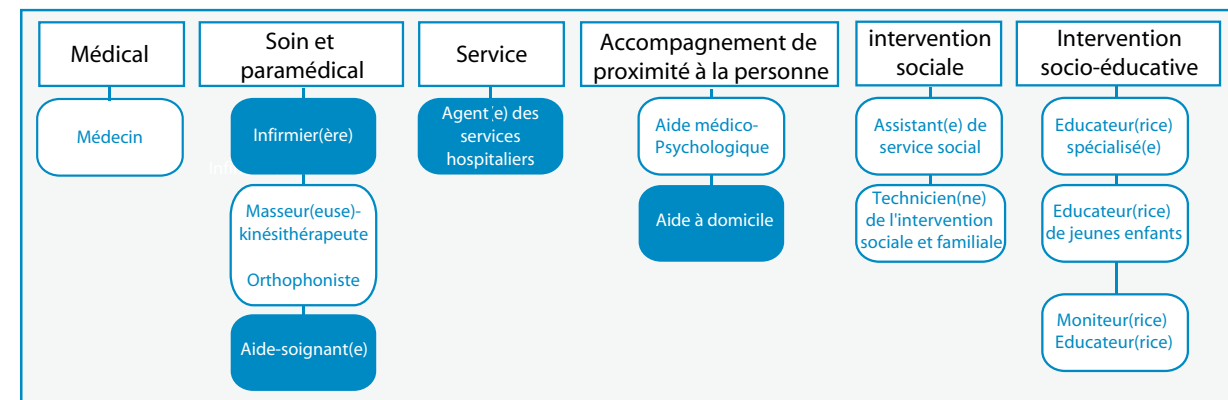
Les métiers de la santé et du social

	Emploi intérimaire			Proportion d'intérimaires dans l'emploi total
	2005	2015	Evolution 2005-2015	
■ Aides à domiciles et aides ménagères	2 164	2 466	1,3%	0,0%
■ Agent(e)s d'entretien établissements collectifs	467	528	1,3%	0,0%
■ Aides-soignant(e)s	1 060	1 705	4,9%	0,1%
■ Infirmier(ère)s, sages-femmes	3 011	4 177	3,3%	0,2%
■ Médecins et assimilé(e)s	354	550	4,5%	0,1%
■ Professions paramédicales	891	1 356	4,3%	0,1%
■ Professionnel(le)s action culturelle et sportive	534	696	2,7%	0,1%
■ Professionnel(le)s de l'action sociale	506	746	3,9%	0,0%

Source : CREDOC



Métiers de la santé et du social



Agent(e) des Services Hospitaliers

Le métier aujourd'hui

Autres appellations du métier

- Agent(e) de bio-nettoyage
- Agent(e) de service de collectivités

Description synthétique du métier

L'Agent(e) de Service Hospitalier réalise l'entretien des locaux dans les établissements de santé. Il/elle peut également participer à la distribution des repas sous contrôle de l'aide-soignant(e) ou de l'infirmier(ère).

Accès au métier

Le métier d'ASH est accessible sans diplôme et sans condition particulière d'expérience préalable. Les diplômes de niveau BEP/CAP du secteur sanitaire et social (BEP Carrières sanitaires et sociales) ou du secteur entretien-nettoyage (CAP, BEP Bio-services Maintenance et Hygiène des locaux) sont néanmoins appréciés.

Activités actuelles

- Nettoyer les locaux : parties communes, chambres, sanitaires, blocs opératoires, salle à manger, bureaux
- Nettoyer et ranger le matériel utilisé
- Contrôler l'approvisionnement en produit et matériel

Activités spécifiques :

- Nettoyer et ranger le linge
- Distribuer les repas en chambre ou en salle avec l'aide-soignant(e) ou l'infirmier(ère)
- Nettoyer et ranger la vaisselle
- Aider en cuisine à la préparation des repas
- Etre en relation avec les patients, échanger avec les malades et les autres professionnels

Conditions particulières d'exercice

- Travail en horaires décalés, la nuit, les WE et jours fériés
- Travail physique
- En raison des règles strictes d'hygiène et de sécurité, une tenue de travail est exigée

Les compétences d'aujourd'hui à demain

EN DECLIN

Savoirs de l'action

- Accomplir des gestes très exigeants physiquement

Savoirs

- Connaître les règles et protocoles d'hygiène et notamment dans les zones à risque
- Connaître les produits de nettoyage et de désinfection (bio-nettoyage)
- Savoir lire et comprendre un règlement, des consignes écrites

Savoirs de l'action

- Organiser son travail afin de répondre à des consignes précises
- Se coordonner avec les aides-soignants et les infirmiers(ières) sur des activités qui peuvent se chevaucher
- Mettre en œuvre des opérations de nettoyage spécifique en fonction du degré de risque de la zone (nettoyage simple dans les zones à faible risque, bio-nettoyage dans les zones à risque élevé)
- Utiliser les outils de nettoyage, dans certains cas une machine de nettoyage particulière (type mono-brosse par exemple)

Comportements professionnels

- Respecter des règles d'hygiène et de sécurité strictes
- Etre méticuleux
- Etre autonome
- Travailler en équipe
- S'adapter aux changements de planning et d'équipe
- Avoir des facilités de contact avec les patients, leur entourage

ACQUERIR POUR 2015

Savoirs

- Connaître l'évolution des normes et de la réglementation dans le domaine du bio-nettoyage
- Connaître les nouvelles méthodes de nettoyage et de désinfection

Savoirs de l'action

- Mettre en œuvre des méthodes de nettoyage plus technicisées
- Anticiper les besoins des patients
- Mobiliser les autres membres de l'équipe
- Respecter les protocoles

Comportements professionnels

- Développer le sens du service
- Avoir des capacités relationnelles
- Savoir s'adapter à de nouvelles exigences de travail

Demain

Données clés

		Evolution 2007 - 2015	Explications
✓	Effectifs	↗	Augmentation des besoins dans les établissements pour personnes âgées
🕒	Part ETT	➡	Marché tendu sur les segments les moins attractifs, besoins en personnel en horaires décalés et jours fériés, mais concurrence des entreprises de nettoyage

Le contexte en 2015

		Importance	Explications
💻	Technologie	↗↗	Evolution des produits et des outils de nettoyage
🔒	Qualité / Sécurité	↗↗	Respect de procédures différenciées en fonction du niveau de risque (risque très élevé par exemple dans un bloc opératoire, faible dans les parties communes de l'établissement...)
👥	Relation patients	↗↗	Les exigences des patients en terme d'accueil et de services hôteliers augmentent en raison d'un comportement plus « consommateur » du patient et de l'apparition d'une concurrence entre les établissements.

Evolution du métier 2007 - 2015

🎓	Niveau scolaire	Maintien du niveau d'entrée au niveau 3ème
🛑	Conditions de travail	Intégrer des procédures et des modes opératoires très précis

Evolution des activités d'ici 2015

Renforcement des règles d'hygiène et de sécurité

L'évolution des activités est marquée par le renforcement des règles d'hygiène et de sécurité : lutte contre les infections nosocomiales, développement de la qualité, impératifs de traçabilité. Pour répondre à ces nouvelles exigences, les personnels devront se professionnaliser et constituer des équipes spécialisées sur certaines tâches ou techniques de nettoyage (en fonction du niveau de risque par exemple).

Qualité de l'accueil

Par ailleurs, avec l'évolution du secteur hospitalier et l'introduction d'une part de « concurrence » entre les établissements, l'accueil hôtelier et la qualité du service vont devenir un critère important. Les exigences seront donc plus élevées.

Externalisation

L'activité s'externalise parfois et cette externalisation qui reste pour l'instant sur les activités sans risque, pourrait s'étendre à conditions de proposer des ASH formé(e)s plus complètement.

Les formations d'aujourd'hui...

Formations d'accès au métier et d'évolution professionnelle

METIERS	DOMAINES DE FORMATION	RECONNAISSANCES
Formations d'accès au métier		
Aide à domicile	Accessible sans formation ou avec un niveau CAP/BEP du secteur de l'aide à domicile	- BEP Carrière Sanitaire et Sociale Mention Complémentaire Aide à domicile - BEPA option Service aux personnes
Formations d'évolution professionnelle au sein du domaine santé et social		
Aide-soignant(e)	1 an de formation en IFAS (Institut de Formation des Aides-soignants)	Diplôme d'Etat d'aide-soignant(e)
Aide médico-psychologique	1 an de formation dans un institut de formations sociales	Diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique
Maîtresse de maison	175 heures de formation dans un organisme de formation du secteur médico-social	Certificat de qualification Professionnelle
Auxiliaire de vie sociale	1 an de formation dans un organisme de formation du secteur de l'aide à domicile	Diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale
Assistante de vie	Formation AFPA d'une durée de 6 mois	Titre d'Assistante de vie aux familles du Ministère du Travail

...à demain

Formations associées aux compétences à acquérir pour 2015

Formations communes au domaine santé et social

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Connaissance des publics	Savoir identifier et répondre aux besoins des personnes âgées	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)
Santé	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des pathologies de la vieillesse notamment la maladie d'Alzheimer - Etre capable d'en identifier les symptômes et les caractéristiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de courte/moyenne durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés) - Diplômes universitaires dans le domaine de la gériatrie ou de l'accompagnement des personnes âgées
Relation avec le patient	Droits du patient / de l'utilisateur : Impacts et enjeux sur les pratiques professionnelles	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)

Formations spécifiques au métier d'Agent(e) des services hospitalier

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Hygiène et sécurité	Connaissance des nouvelles techniques d'hygiène (y compris l'hygiène alimentaire), transmission et compréhension des procédures écrites	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (centres hospitaliers, organismes privés)
Relation avec le patient	Accueil, communication avec la personne soignée et son entourage proche, savoir écouter la demande, être sensibilisé à la qualité de la relation	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (centres hospitaliers, organismes privés)