

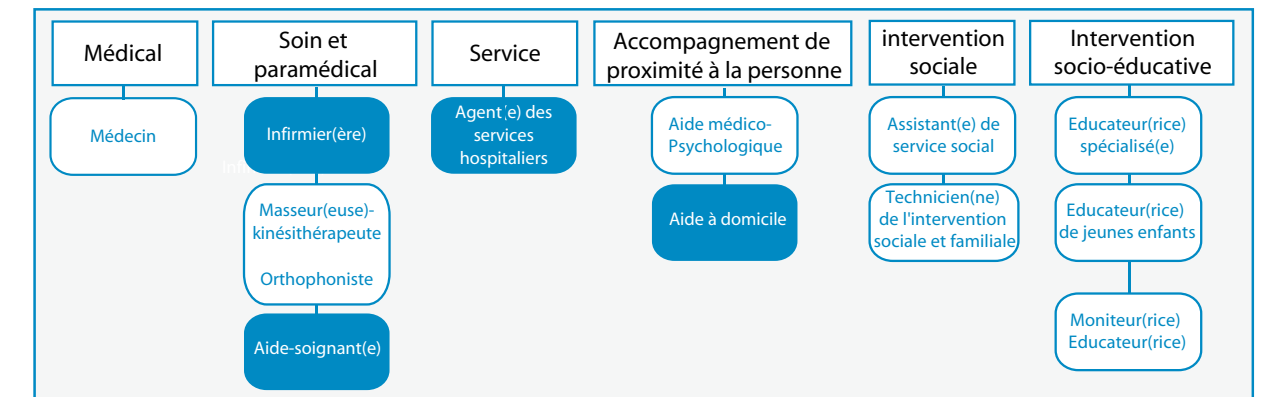
Les métiers de la santé et du social

	Emploi intérimaire			Proportion d'intérimaires dans l'emploi total
	2005	2015	Evolution 2005-2015	
■ Aides à domiciles et aides ménagères	2 164	2 466	1,3%	0,0%
■ Agent(e)s d'entretien établissements collectifs	467	528	1,3%	0,0%
■ Aides-soignant(e)s	1 060	1 705	4,9%	0,1%
■ Infirmier(ère)s, sages-femmes	3 011	4 177	3,3%	0,2%
■ Médecins et assimilé(e)s	354	550	4,5%	0,1%
■ Professions paramédicales	891	1 356	4,3%	0,1%
■ Professionnel(le)s action culturelle et sportive	534	696	2,7%	0,1%
■ Professionnel(le)s de l'action sociale	506	746	3,9%	0,0%

Source : CREDOC



Métiers de la santé et du social



Infirmier(ière)

Le métier aujourd'hui

Autres appellations du métier

- Infirmier(ère) Diplômé d'Etat
- Infirmier(ère) en soins généraux
- Infirmier(ère) généraliste

Description synthétique du métier

L'infirmier(ère) dispense les soins relevant de son rôle propre ou en application de la prescription médicale afin de maintenir ou de restaurer la santé de la personne. Il/elle participe à différentes actions en matière de prévention, d'éducation à la santé, de formation ou d'encadrement.

Les infirmiers(ères) exercent majoritairement en milieu hospitalier, mais ils/elles peuvent également exercer en médecine de ville (soins à domicile), dans une entreprise, dans une institution publique (école, Protection Maternelle et Infantile...) ou dans une association humanitaire.

Accès au métier

Accès via une formation de niveau Bac+2.

La profession d'infirmier(ère) est une profession réglementée par le Code de la santé publique : la détention du diplôme d'Etat d'infirmier est un pré-requis indispensable à son exercice (les diplômes européens sont reconnus en France mais pas les diplômes d'infirmiers extra-communautaires). La profession est régie par l'Ordre National des Infirmiers (Loi du 14 décembre 2006).

Activités actuelles

- Participer au diagnostic avec l'équipe médicale et, en milieu hospitalier, à la visite quotidienne des patients
- Mettre en application les prescriptions médicales : distribution de médicaments et réalisation d'actes spécifiques comme les prises de sang, injections, mises en place de perfusion...
- Surveiller l'évolution de l'état de santé du patient et notamment les effets secondaires des médicaments et traitements ou les éventuelles complications
- Prévoir, organiser et dispenser des soins de sa propre initiative : soins d'hygiène, de sécurité, d'entretien et de confort du patient
- Encadrer les personnels aides-soignants et auxiliaires de puériculture
- Rédiger et mettre à jour le dossier du patient et les documents médicaux et administratifs
- Informer et conseiller le patient et son entourage, dont il/elle est le principal interlocuteur
- Accueillir et encadrer les stagiaires
- Eduquer et faire de la prévention en matière d'hygiène et de santé

Conditions particulières d'exercice

- La présence permanente auprès des patients implique de travailler en horaires décalés, la nuit, les week-ends et les jours fériés
- L'infirmier peut aussi avoir à se déplacer au domicile des malades
- La station debout et la manipulation des malades impliquent une bonne résistance physique
- La fréquence du travail en urgence nécessite une bonne résistance nerveuse
- En raison des règles strictes d'hygiène et de sécurité, une tenue de travail est exigée
- Les conditions de travail sont moins contraignantes en entreprise

Les compétences d'aujourd'hui à demain

Savoirs

- **Comprendre les prescriptions médicales**, connaître les effets secondaires, les contre-indications possibles
- **Connaître les préparatifs nécessaires à la réalisation des soins** : dosage de médicaments, préparation des instruments...
- Connaître les procédures d'hygiène et de sécurité, les procédures d'élimination des déchets
- Savoir rédiger et avoir les compétences informatiques nécessaires à la gestion informatisée des dossiers des patients

Savoirs de l'action

- **Réaliser les soins infirmiers (pansements, préparation et administration de médicaments, pose de perfusions, prélèvements sanguins...) en respectant les procédures d'hygiène et les règles de bonnes pratiques**
- **Evaluer l'évolution de l'état de santé du patient notamment afin de s'assurer que le traitement en cours convient**
- Identifier une situation d'urgence et y répondre de façon adéquate
- Recueillir, synthétiser, transmettre les informations concernant le patient afin d'assurer la continuité des soins

Comportements professionnels

- **Etre continuellement à l'écoute des patients**
- **Savoir informer le patient et son entourage des conditions d'évolution de son état de santé en s'assurant de la bonne compréhension de la prescription médicale et de ses implications**
- **Respecter la confidentialité des dossiers et le secret médical**
- **Travailler en coopération avec les différents professionnels intervenant dans la prise en charge du patient** : médecins, personnels médico-techniques, préparateurs, aides-soignants et auxiliaires de puériculture
- Savoir faire face à des situations émotionnellement difficiles (l'accident, la maladie, la mort)
- Etre capable de prendre des décisions rapides et efficaces
- Respecter des règles d'hygiène et de sécurité strictes

ACTUELLES & A MAINTENIR

Savoirs

- **Approfondir ses connaissances en gériatrie/gérontologie**, sur les pathologies en développement : polyopathologies et pathologies chroniques, cancers, maladies cardio-vasculaires, maladies mentales et comportementales, maladies infectieuses et parasitaires
- Avoir des connaissances juridiques de base dans le domaine du droit des patients

Savoirs de l'action

- **Organiser et maîtriser l'information patient** (constitution et suivi informatisé du dossier patient, traçabilité de toutes les étapes de la prise en charge du patient)
- Travailler en équipe interprofessionnelle, travailler en coordination au sein d'un réseau
- Intégrer des démarches de qualité et de sécurité sanitaire





Comportements professionnels

- **Développer des capacités relationnelles répondants aux nouvelles exigences des patients (exigences de qualité, de sécurité, d'information)**
- **Augmenter ses capacités pédagogiques**
- Avoir des capacités d'adaptation pour faire face à la **multiplicité des problématiques des patients tout en restant concentré sur le cœur de métier qui est le soin**







ACQUERIR POUR 2015

Demain





Données clés

	Evolution 2007 - 2015	Explications
 Effectifs		Augmentation des besoins en raison de la pénurie de personnel médical
 Part ETT		- Besoins élevés - Gestion des RTT et absences (activités 24h/24h) - Situation d'intérimaire attractive

Le contexte en 2015

	Importance	Explications
 Qualité / Sécurité		Renforcement des procédures de sécurité et de qualité
 Relation patients		Accompagnement du patient, multiplicité des problématiques (psychologiques, sociales...), information du patient
 Santé		- Accompagnement de la fin de vie - Développement des pathologies de la vieillesse (Alzheimer...)

Evolution du métier 2007 - 2015

 Niveau scolaire	Niveau Bac +2. Création probable dans la filière d'un second métier de niveau Bac +3 ou 4 ou Bac +5 et plus (infirmiers(ères) de pratiques avancées)
 Exigences	Nouvelles qualifications si transferts d'actes
 Langues	L'Anglais est un plus
 Conditions de travail	- Impératifs de traçabilité de l'information patient - Travail en équipe pluri-professionnelle dans le cadre d'une prise en charge globale du patient

Evolution des activités d'ici 2015

Le développement de l'accompagnement

A côté de l'activité de base de l'infirmier(ière) qui est le soin de guérison, les activités d'accompagnement d'une part et de prévention et d'éducation d'autre part vont fortement se développer autour de :

- la prise en charge des personnes âgées dépendantes, l'accompagnement des patients en fin de vie
- la prise en charge globale de certains publics qui cumulent des problématiques de santé et des difficultés sociales et psychologiques (personnes âgées, populations précaires...).

Information et qualité

L'infirmier(ière) devra également répondre aux nouvelles exigences du patient et des familles en terme d'information et de qualité.

Le travail en réseau

Le travail se fera en réseau entre le secteur public, privé, la médecine de ville, avec les professionnel(le)s du médico-social pour l'organisation de la sortie de l'hôpital, le retour et le suivi à domicile, après avoir pris en charge le patient à l'hôpital sur une très courte durée.

Activités nouvelles

Un transfert d'actes du personnel médical vers le personnel paramédical est attendu. Le métier d'infirmier(ière) tel qu'il est aujourd'hui sera maintenu et ce transfert d'actes se fera par la création du métier « infirmier(ière) de pratique avancée » (dénomination non encore fixée) de niveau Bac +3 ou 4 ou Bac +5 et plus. Par ailleurs, afin d'améliorer la coordination dans la prise en charge globale des personnes âgées, un métier de "gestionnaire de cas" (infirmier(ière) ou assistant(e) social(e)) est actuellement expérimenté (Plan Alzheimer 2008-2012).

Les formations d'aujourd'hui...

Formations d'accès au métier et d'évolution professionnelle

METIERS	DOMAINES DE FORMATION	RECONNAISSANCES
Formations d'accès au métier		
Infirmier(ière)	3 ans de formation en IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers), admission sur concours (possibilité de suivre une préparation au concours)	Diplôme d'Etat d'Infirmier (profession réglementée)
Formations d'évolution professionnelle au sein du métier		
Infirmier Hygiéniste / Prévention des infections nosocomiales	Formations universitaires de durée moyenne (entre 200h et 300h)	- DU Hygiéniste - DU Prévention des infections nosocomiales
Infirmier(ière) stomathérapeute	Centres de formation permanente des personnels de santé	Certificat clinique d'entéro-stomathérapeute
Infirmier(ière) psychiatrique	Tutorat de proximité dans l'établissement de santé	Certificat de cadre infirmier de secteur psychiatrique
Infirmier(ière) d'entreprise	Formations universitaires de durée moyenne (entre 200h et 300h)	DU d'Infirmier Santé au travail (DUIST)
Formations d'évolution professionnelle au sein du domaine santé et social		
Cadre de santé / Formateur(trice)	1 année de formation en IFCS (Institut de Formation des Cadres de Santé), admission sur concours	Diplôme de Cadre de santé
Directeur(trice) des soins/ Directeur(trice) d'un institut de formation	Formation de Directeurs de Soins à l'Ecole Nationale de Santé publique (Rennes)	Grade correspondant de cadre de la fonction publique hospitalière
Infirmier(ière) de Bloc Opératoire (IBODE)	18 mois de formation en IFSI, admission sur concours	Diplôme d'infirmier(ière) de Bloc Opératoire
Infirmier(ière) Anesthésiste (IADE)	2 ans de formation en IFSI, admission sur concours	Diplôme d'infirmier(ière) Anesthésiste
Infirmier(ière) Puériculteur(trice)	1 an de formation en IFSI, admission sur concours	Diplôme d'infirmier(ière) Puériculteur(trice)

...à demain

Formations communes au domaine santé et social

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Connaissance des publics	Savoir identifier et répondre aux besoins des personnes âgées	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)
Santé	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des pathologies de la vieillesse notamment la maladie d'Alzheimer - Etre capable d'en identifier les symptômes et les caractéristiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de courte/moyenne durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés) - Diplômes universitaires dans le domaine de la gérontologie ou de l'accompagnement des personnes âgées
Relation avec le patient	Droits du patient / de l'usager : Impacts et enjeux sur les pratiques professionnelles	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)

Formations communes aux métiers de la santé

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Sécurité, hygiène et contrôle qualité	Procédures de sécurité (sécurité des soins, sécurité des personnes, élimination des déchets), risques associés	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formation paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)
Relation avec le patient	Spécificité de la prise en charge des patients en hospitalisation à domicile	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formation paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés)

Formations communes aux métiers de la santé

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Santé	En fonction des nouvelles compétences transférées : oncologie, neurologie, cardiologie, gastro-entérologie, néphrologie	Formation et expérience acquise dans un centre hospitalier (formation moyenne/longue durée) Filières universitaires d'expertise en cours d'étude