

Secteurs / Métiers d'origine

Sanitaire

Agent(e) de service hospitalier

Social

- Agent(e) à domicile
- Assistant(e) familial(e)
- Assistant(e) maternel(le)

Evolution dans le métier

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

Le métier aujourd'hui

Autres appellations du métier

- Auxiliaire de vie sociale
- Assistant(e) de vie aux familles
- Employé(e) à domicile
- Agent(e) à domicile

Description synthétique du métier

L'aide à domicile assiste dans les actes de la vie quotidienne et à leur domicile les personnes dans un état de fragilité ou de dépendance du à l'âge, la maladie, le handicap, ou à une difficulté sociale. Le degré d'intervention de l'aide à domicile varie selon les capacités de la personne aidée. Ainsi l'intervention va de l'aide à l'accomplissement des activités domestiques et administratives simples jusqu'à l'accompagnement dans les actes essentiels de la vie quotidienne (aide à la mobilité, aide à la toilette, aide à l'alimentation...). L'intervention de l'aide à domicile peut être ponctuelle ou régulière.

Accès au métier

Le métier est accessible sans diplôme. Une certaine maturité et une expérience de la vie est recommandée pour pouvoir faire face à des situations humaines difficiles. Les diplômes ou titres du secteur sont de plus en plus appréciés des employeurs :

- DEAVS (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de vie sociale)
- BEPCSS MCAD (BEP Carrière Sanitaire et Sociale - Mention Complémentaire Aide à domicile)
- Titre professionnel d'Assistante de vie aux familles du Ministère du Travail
- Certificat d'Employé familial polyvalent de la Fepem

Activités actuelles

- Aider la personne dans l'accomplissement des gestes de la vie quotidienne : le lever, le couchage
- Aider aux repas : faire les courses, faire la vaisselle, ranger
- Assurer l'entretien du linge : lavage, repassage, rangement
- Assurer l'entretien quotidien du logement : ménage, rangement
- Accompagner la personne dans sa vie sociale et relationnelle : loisirs, promenades...
- Assister la personnes dans les démarches administratives, l'orienter vers les dispositifs sociaux et acteurs compétents pour répondre à ses difficultés
- Surveiller et prévenir le personnel encadrant ou le personnel soignant en cas d'état inhabituel de la personne aidée
- Aider à la toilette des personnes plus dépendantes

Activités spécifiques :

- Pour les aides à domicile qualifiées (auxiliaires de vie sociale)

Conditions particulières d'exercice

- Travail au domicile de la personne aidée ce qui implique respect et discrétion de la part de l'intervenant
- Bonne condition physique
- Horaires variables, travail possible le week-end et les jours fériés ainsi que la nuit
- Temps partiels fréquents
- Les lieux d'interventions peuvent être éloignés géographiquement les uns des autres, particulièrement en zone rurale

Les compétences d'aujourd'hui à demain

EN DECLIN

Savoirs de l'action

- Réaliser l'entretien du lieu de vie indépendamment des besoins et attentes de la personne aidée

Savoirs

- **Connaître les conséquences des pathologies ou déficiences de la personne aidée sur la réalisation des actes de la vie quotidienne**
- Connaître les règles d'hygiène et de sécurité
- **Connaître les règles d'aménagement d'un espace pour qu'il soit sans risque pour la personne aidée par rapport à ses déficiences**
- Connaître les principaux dispositifs sociaux d'aide aux personnes fragiles

Savoirs de l'action

- **Identifier les besoins de la personne, savoir en appréhender toute modification**
- **S'organiser pour répondre à ces besoins tout en respectant la personne aidée et son lieu de vie**
- Elaborer des repas équilibrés ou conformes à un régime donné
- **Aider, accompagner en stimulant l'autonomie de la personne aidée, ses capacités intellectuelles, sensorielles et motrices**
- Etablir une relation de confiance avec la personne aidée

Comportements professionnels

- Etre autonome
- **Marquer un intérêt pour les problèmes humains et sociaux**
- **Avoir des capacités d'initiative**
- Avoir une ouverture d'esprit et des capacités d'adaptation
- Etre ordonné

ACQUERIR POUR 2015

Savoirs

- Connaître les gestes des premiers secours
- Avoir des connaissances de la maladie d'Alzheimer et des pathologies de fin de vie en général

Savoirs de l'action

- Accompagner la fin de vie
- Appliquer les techniques de manipulation des personnes et les gestes des premiers secours
- Stimuler les capacités physiques et cognitives des personnes par le biais d'activités en rapport avec leurs besoins et leurs envies

Comportements professionnels

- Travailler en coopération avec les différents professionnels notamment les aides-soignant(e)s et les autres services à domicile
- Avoir la notion de qualité du service rendu et de satisfaction des usagers

Demain

Données clés

	Evolution 2007 - 2015	Explications
✓ Effectifs	↗	Vieillesse de la population et maintien à domicile
🕒 Part ETT	⇒	Besoins dépasseront le marché du travail local (notamment horaires décalés, jours fériés)

Le contexte en 2015

	Importance	Explications
💻 Technologie	↗	Amélioration des techniques de manipulation des patients
👥 Relation Usagers ou Clients	↗↗↗	Les problématiques des publics se complexifient (problématiques de santé, psychologiques, sociales, financières) et nécessiteront une aide et un soutien global. Par ailleurs, la tendance actuelle du patient à devenir « consommateur » et la concurrence entre les services créera de nouvelles exigences en terme de qualité de service
🏥 Santé	↗	- Accompagnement de la fin de vie - Développement des pathologies de la vieillesse (Alzheimer...)

Evolution du métier 2007 - 2015

8/10 Niveau scolaire	Niveau 3ème
! Exigences	Exigence de qualification accrue
🧠 Conditions de travail	Travail en autonomie au domicile des personnes et en coopération avec les autres professionnels : personnel paramédical, social, médical

Evolution des activités d'ici 2015

Professionalisation du métier

Le métier est en développement et il se professionnalise. Après le secteur associatif et le particulier employeur, la part du secteur privé augmente fortement. Les employeurs exigeront du personnel formé et qualifié. Ce développement va se poursuivre en raison d'une part du vieillissement de la population et, d'autre part, de la volonté de privilégier la prise en charge à domicile. Dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées, un nouveau métier d'Assistant(e) de Gériatologie (accessible pour les aides-soignant(e)s, les auxiliaires de vie sociale, les aides-médecino-psychologique par une formation complémentaire) est actuellement à l'étude (Plan Alzheimer 2008-2012).

L'intervention en coopération

Dans ce cadre, les aides à domicile interviendront de plus en plus dans le maintien à domicile des personnes âgées dépendantes et dans l'hospitalisation à domicile pour notamment seconder l'aide-soignant.

De nouvelles compétences

Le champ de leur responsabilité pourrait s'élargir jusqu'à, par exemple, la réalisation de la toilette. Les nouvelles compétences demandées hiérarchiseront sans doute encore plus les professionnels en affectant les diplômés à l'aide aux personnes les plus dépendantes.

Vers une diversification des services de l'aide à domicile

L'activité de l'aide à domicile est aujourd'hui une activité morcelée dans la journée avec une concentration des besoins en général le matin, le midi et le soir. Il est donc difficile de proposer des temps plein à des professionnels ce qui constitue un frein au développement de la profession. Une solution possible à l'avenir pour les services d'aides à domicile serait de proposer d'autres services et d'avoir des salariés polyvalents pour y répondre. L'activité d'animation de groupe du 3ème ou 4ème âge pourrait compléter l'activité de l'aide à domicile d'aujourd'hui.

Importance du relationnel

Sur le plan relationnel, les aides à domicile seront les plus proches de la personne aidée ou patient et seront également une aide et un soutien pour les aidants.

Les formations d'aujourd'hui...

Formations d'accès au métier et d'évolution professionnelle

METIERS	DOMAINES DE FORMATION	RECONNAISSANCES
Formations d'accès au métier		
Aide à domicile	Accessible sans formation ou avec un niveau CAP/BEP du secteur de l'aide à domicile	<ul style="list-style-type: none"> - BEP Carrière Sanitaire et Sociale Mention Complémentaire Aide à domicile - BEPA option Service aux personnes
Formations d'évolution professionnelle au sein du métier		
Prise en charge de personnes à plus forte dépendance (Coefficient GIR moins élevé)	<ul style="list-style-type: none"> - Formation AFPA d'une durée de 6 mois - 1 an de formation dans un organisme du secteur Accessible par la VAE 	<ul style="list-style-type: none"> - Titre d'Assistante de vie aux familles du Ministère du Travail (catégorie B dans la Convention Collective de l'aide à domicile) - Diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale (Catégorie A dans la Convention Collective de l'aide à domicile)
Formations d'évolution professionnelle au sein du domaine santé et social		
Aide médico-psychologique	1 an de formation Institut de formations sociales	Diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique
Aide-soignant(e)	<ul style="list-style-type: none"> - Passerelles (4 modules à valider sur les 8 que compte la formation) - IFAS (Institut de formation des aides soignants(es)) 	Diplôme d'Etat d'aide-soignant
Auxiliaire de puériculture	<ul style="list-style-type: none"> - Passerelles (5 modules à valider sur les 8 que compte la formation) - IFAP (Institut de formation des auxiliaires de puériculture) 	Diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture
Technicien(ne) de l'intervention Sociale et familiale	1 an ou 2 ans de formation Institut de formations sociales	Diplôme d'Etat de technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale

... à demain

Formations associées aux compétences à acquérir pour 2015

Formations communes au domaine santé et social

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Connaissance des publics	Savoir identifier et répondre aux besoins des personnes âgées	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, instituts de formations sociales, organismes privés)
Connaissance de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des pathologies de la vieillesse notamment la maladie d'Alzheimer - Etre capable d'en identifier les symptômes et les caractéristiques - Prise en charge de ces personnes 	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de courte/moyenne durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, organismes privés) - Diplômes universitaires dans le domaine de la gérontologie ou de l'accompagnement des personnes âgées
Relation avec le patient	Droits du patient / de l'utilisateur : Impacts et enjeux sur les pratiques professionnelles	Formation de courte durée en interne ou par des organismes de formation du secteur (écoles de formations paramédicales, centres hospitaliers, instituts de formations sociales, organismes privés)

Formations spécifiques au métier d'Aide à domicile

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Sécurité / condition de travail	Techniques de manutention, gestes et postures	Formation de courte durée par des organismes de formation du secteur (instituts de formations sociales, Fédération d'employeurs de l'aide à domicile)
Accompagnement des personnes âgées dépendantes	Stimuler les capacités physiques et cognitives des personnes par le biais d'activités en rapport avec leurs besoins et leurs envies	Formation de courte durée par des organismes de formation du secteur (instituts de formations sociales, Fédération d'employeurs de l'aide à domicile)