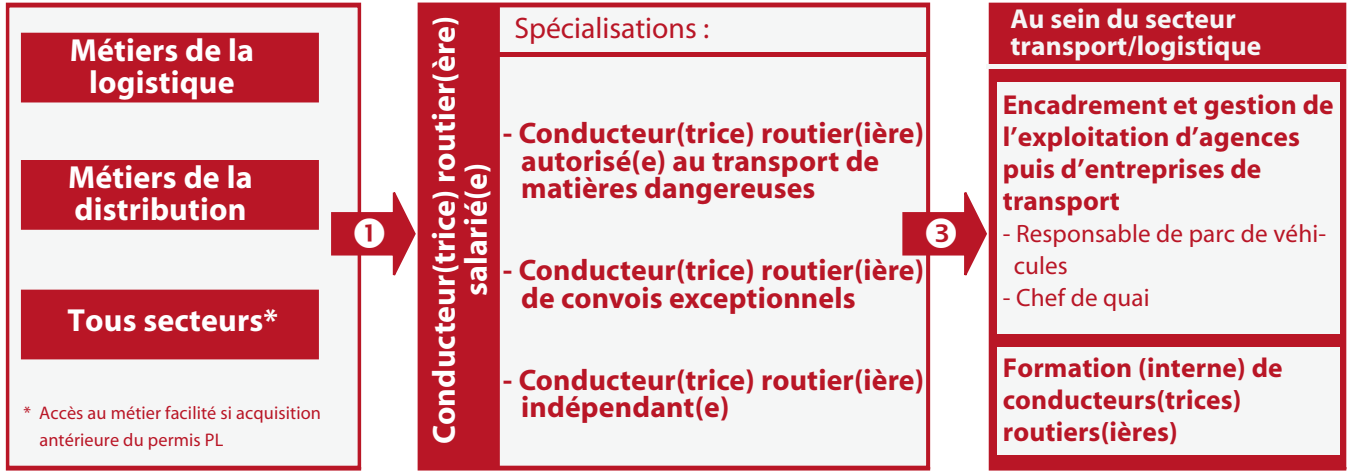


Secteurs / Métiers
d'origine

Evolution
dans le métier

Trajectoires
professionnelles
possibles



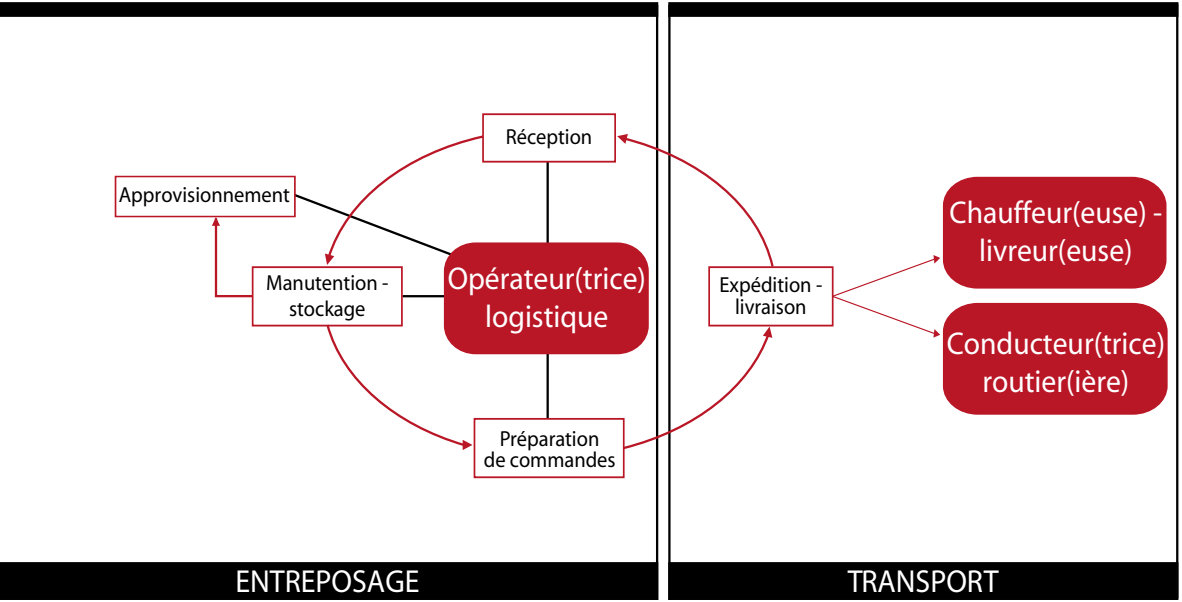
Les métiers des transports

	Emploi intérimaire		Evolution 2005-2015	Proportion d'intérimaires dans l'emploi total	Evolution 2005-2015
	2005	2015			
■ ONQ de la manutention	83 099	92 080	1,0%		0,2%
■ OQ magasinage et manutention	30 555	36 502	1,8%		0,3%
■ Responsables magasinage	690	768	1,1%		0,0%
■ Conducteurs(trices) de véhicules légers	502	567	1,2%		0,0%
■ Conducteurs(trices) de transports en commun	336	459	3,2%		0,1%
■ Conducteurs(trices)-livreurs(euses)	4 856	5 638	1,5%		0,2%
■ Conducteurs(trices) routiers(ières)	8 179	10 482	2,5%		0,5%
■ Conducteurs(trices) sur réseaux guidés	27	25	-0,6%		0,0%
■ Conducteurs(trices) d'engins de traction	481	512	0,6%		0,1%
■ Responsables logistiques (non cadres)	766	850	1,0%		-0,1%
■ Agt(e)s d'exploit. des transports et contrôleurs des transports	195	201	0,3%		0,0%
■ Agt(e)s adm. et comm. des transports et du tourisme	1 392	1 395	0,0%		-0,1%
■ Cadres des transp., de la logistique et navigants de l'aviation	217	231	0,6%		0,0%

Source : CREDOC



Métiers du transport et de la logistique



Conducteur(trice) routier(ière)



Le métier aujourd'hui

Autres appellations du métier

- Conducteur(trice) de transport de marchandises (réseau routier)
- Conducteur(trice) routier(ière) de transport de marchandises
- Conducteur(trice) routier(ière) régional / national / international
- Chauffeur(euse) de poids lourd
- Chauffeur(euse) routier

Description synthétique du métier

Le(la) conducteur(trice) routier(ière) participe à la fonction logistique de l'entreprise et contribue à la promotion commerciale de l'entreprise. Il/elle conduit un véhicule lourd (porteur ou ensemble articulé) en vue d'assurer l'enlèvement, le transport et la livraison de marchandises.

Accès au métier

Le métier est généralement accessible à partir d'une formation de niveau CAP ou CFPA spécifique/BEP ou d'une expérience professionnelle acquise dans le transport. Pour certains emplois toutefois, la seule possession du permis de conduire C ou E est suffisante.

L'exercice du métier est soumis à des obligations réglementaires (réglementation sociale européenne) :

- **Dans tous les cas : possession du permis de conduire correspondant au(x) véhicule(s) conduit(s)**
- **Pour les véhicules de plus de 3.5T** : Attestation de formation FIMO (Formation Initiale Minimum Obligatoire, qui implique d'avoir 21 ans) et attestation à jour de formation FCOS (Formation Continue Obligatoire de Sécurité des Conducteurs, à renouveler tous les 5 ans)
- La possession du CAP Conducteur routier ou du BEP Conduite et service dans les transports routiers ou du CFP Conducteur routier ou d'une attestation de formation initiale dans le cadre d'un contrat d'apprentissage est un plus
- Le CACES ou une autorisation de conduite sont parfois nécessaires pour réaliser l'auto-chargement et le déchargement
- **En fonction des matières transportées** : Attestations de formation complémentaire (formation ADR pour les matières dangereuses, formation spécifique catégorie 1, 2 ou 3 pour des transports sous convois exceptionnels)
- **Pour exercer en indépendant** : Attestation de Capacité Transport de Marchandise (Entrepreneur de transport)

Activités actuelles

Activités communes

- Transporter les marchandises : localiser le point de livraison, identifier le réceptionnaire, conduire le véhicule suivant l'itinéraire le mieux adapté
- Livrer physiquement la marchandise et assurer les formalités administratives correspondantes
- Assurer l'entretien courant du véhicule, détecter et prévenir voire réparer les pannes simples

Activités spécifiques

- Charger et décharger le véhicule
- Réaliser les tâches d'encaissement liées à la livraison
- Retirer de la marchandise chez un fournisseur

Conditions particulières d'exercice

- Nécessité d'une bonne résistance physique (station assise prolongée, ouverture des portes de semis, descente de camion...) et d'une capacité à supporter la solitude (exercice autonome du métier, en permanence dans un véhicule)
- Variation des activités en fonction du type de véhicule conduit (VL, 20m3, porteur, semi-remorque, camion-remorque, porte-char...), de la nature de la marchandise transportée, et de l'organisation de l'entreprise (prise en charge ou non du chargement/déchargement, tâches d'encaissement lors de la livraison...)
- Fortes variations des conditions et des horaires de travail suivant les distances parcourues (transport régional, national ou international) : travail en horaires fixes ou décalés (tôt le matin, tard le soir, de nuit, samedi/dimanche/jours fériés) ; horaires et itinéraires souvent irréguliers ; pour les conducteurs internationaux, prévoir de ne pas regagner son domicile une ou plusieurs nuits par semaine.

Les compétences d'aujourd'hui à demain

EN DECLIN

Savoirs de l'action

- Manutention manuelle lors du chargement/déchargement
- Gestion manuelle des tâches administratives et comptables

Savoirs

- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire et compter)
- **Connaître les marchandises et leurs caractéristiques physiques et réglementaires**
- Posséder des notions d'au moins une langue étrangère pour les conducteurs internationaux

Savoirs de l'action

- **Respecter en toutes circonstances et compte tenu des contraintes de délai le Code de la route et les règles de sécurité routière**
- **Adapter la conduite aux règles d'hygiène et de sécurité spécifiques au produit transporté** (denrées périssables, produits dangereux...)
- **Mettre en œuvre les moyens et les procédures nécessaires à la bonne exécution du contrat de transport** (organisation technique et administrative, préparations et vérifications préalables, établissement des documents)
- **Conduire rationnellement le véhicule** (économie d'énergie, sécurité)
- Effectuer les auto-chargements et déchargements, et utiliser les équipements ad hoc (chariot frontal)
- Entretenir son véhicule, ainsi que prévenir et détecter, voire réparer, les pannes courantes du véhicule et ses annexes (groupe frigo...)
- Connaître les contextes de livraison et s'y adapter : chantier, usine
- Communiquer auprès de son responsable toute information relative au client
- Contrôler la marchandise
- Assurer le respect de la législation sociale (temps de conduite, chronotachygraphe...)

Comportements professionnels

- **Gérer rationnellement le temps de travail en tenant compte à la fois des obligations réglementaires et des délais impartis**
- **Avoir le sens des responsabilités et faire preuve de réactivité en présence d'un événement soudain**
- Rester concentré durant les temps de conduite
- Travailler seul et faire preuve d'autonomie dans l'organisation du travail
- Avoir une bonne présentation de manière à valoriser l'image de l'entreprise
- Gérer la relation clientèle lors de la livraison ou de l'enlèvement

Savoirs

- **Maîtriser une ou plusieurs langues (transport international surtout)**

Savoirs de l'action

- Savoir utiliser les outils et logiciels informatiques liés à la gestion des marchandises, des déplacements et des relations commerciales, dans le respect des consignes de travail et des obligations réglementaires
- Adapter l'organisation du transport et la conduite du véhicule aux objectifs d'économie d'énergie

Comportements professionnels

- Gérer la relation commerciale avec le client, dans le respect des normes de qualité de service et en vue de contribuer à la promotion commerciale de l'entreprise

ACQUERIR POUR 2015

Demain

Données clés

	Evolution 2007 - 2015	Explications
✓ Effectifs	↗	Développement du transport terrestre, baisse du transport aérien
⌚ Part ETT	➡	- Externalisation relative du transport-livraison

Le contexte en 2015

	Importance	Explications
👥 Relation clients	↗↗	- Développement des contacts clients pendant le transport et lors des chargements/déchargements - Hausse de la qualité de service
🔒 Qualité / sécurité	↗↗	Hausse des exigences de sécurité pour la conduite comme pour les produits transportés
💻 Technologies	↗↗	- Généralisation des technologies de géolocalisation (GPS...) - Informatisation voire automatisation des procédures administratives et de chargement/déchargement
📄 Réglementation	↗	Approfondissement de la législation européenne (sécurité des biens et des personnes, hygiène et qualité, environnement...)

Evolution du métier 2007 - 2015

🎓 Niveau scolaire	Stable (maintien niveau CAP/BEP)
! Exigences	Renforcement de la qualification (certifications, habilitations, évolution des titres et diplômes pour intégrer la réglementation et les exigences environnementales)
🚩 Langues	- Maîtrise de l'Anglais de communication et technique (a minima) - Maîtrise d'autres langues étrangères (Europe de l'Est)
🛑 Conditions de travail	Diminution de l'autonomie et des plages d'isolement mais maintien du travail solitaire

Evolution des activités d'ici 2015

L'optimisation des itinéraires et des modes de conduite

Le transport routier restera le mode de transport prédominant dans la décennie à venir. La recherche croissante d'économies d'énergie devrait néanmoins conduire (en fonction des politiques qui seront mises en œuvre) au développement de technologies plus « propres », ainsi qu'à une recherche d'optimisation des itinéraires et des modes de conduite d'autre part. Ce qui pourra demander l'acquisition de compétences complémentaires et/ou la prise en charge de tâches nouvelles par les conducteurs(trices) routiers(ères).

Le développement des technologies informatives

L'activité de conduite se complexifie du fait de l'enrichissement de l'environnement informatif du(de la) conducteur(trice) (introduction de systèmes communicants dans l'habitacle, développement de systèmes d'assistance et de matériels d'informatique embarquée tels que téléphone portable, GPS, terminaux mobiles...). Ces technologies devraient décharger le(la) conducteur(trice) d'une partie des tâches de gestion et de contrôle. Mais elles devraient en revanche lui demander d'être capable de gérer et d'adapter en direct les conditions de transport, en relation avec le donneur d'ordre et les opérateurs des clients.

Une polyvalence accrue

Enfin, autour de la conduite qui occupe une large partie du temps de travail, les fonctions commerciales, techniques et administratives seront de plus en plus importantes.



Métiers du transport et de la logistique

Conducteur(trice) routier(ière)

Les formations d'aujourd'hui...

Formations d'accès au métier et d'évolution professionnelle

METIERS	DOMAINES DE FORMATION	RECONNAISSANCES
Formations d'accès au métier		
Conducteur(trice) routier(ère)	Accessible avec le permis de conduire correspondant au véhicule utilisé + éventuellement Formation initiale de niveau CAP/BEP + Attestation de formation FIMO (Formation Initiale Minimum Obligatoire) et attestation à jour de formation FCOS (Formation Continue Obligatoire de Sécurité des Conducteurs)	<ul style="list-style-type: none"> - CAP Conduite routière - BEP Conduite et services dans le transport routier - TP Conducteur du transport routier Option Marchandises sur porteur ou Option Grand routier de marchandises - TP de Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules - FIMO - FCOS
Formations de spécialisation au sein du métier		
Conducteur(trice) routier(ère) autorisé(e) au transport de matières dangereuses	Formation courte ADR (stage de formation initiale ou continue)	Certificat délivré par l'organisme de formation
Conducteur(trice) routier(ère) de convois exceptionnels	Formation sur mesure mise en œuvre par les entreprises recruteuses	Attestation délivrée par l'organisme de formation
Conducteur(trice) routier(ère) indépendant(e)	Préparation de l'examen d'Attestation de Capacité Transport de Marchandises (Formation modulaire en auto-formation ou stage de 2 semaines)	Attestation de capacité
Formations d'évolution professionnelle au sein du domaine		
Organisateur(trice) / agent(e) d'exploitation	Diplôme ou titre de niveau Bac acquis en formation initiale ou formation continue dont VAE	<ul style="list-style-type: none"> - Bac Pro Exploitation des transports ou logistique - TP Technicien(ne) d'exploitation en transport de marchandises (TETM)
	Diplôme ou titre de niveau Bac acquis en formation initiale ou formation continue dont VAE	<ul style="list-style-type: none"> - BTS Transport - DUT Gestion Logistique et Transport - Titre Responsable Production Transport Logistique (ISTELI)
Responsable de parc	Diplôme ou titre de niveau Bac acquis en formation initiale ou formation continue dont VAE	BAC Pro Maintenance Automobile, option "véhicules industriels"
Chef de quai	Diplôme ou titre de niveau Bac à Bac +2 acquis en formation initiale ou formation continue dont VAE	<ul style="list-style-type: none"> - Bac Pro Exploitation des Transports ou Logistique - BTS Transport En formation continue : - Titre de TSME (Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique)
Responsable d'une unité de transport et logistique	Expérience + formation continue et titre de niveau Bac +2	Certificat de compétence Responsable d'une unité de transport et logistique (AFT-IFTIM/ CNAM)

...à demain

Formations associées aux compétences à acquérir pour 2015

Formations communes au domaine transport logistique

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Savoirs de base (remise à niveau)	- Comprendre les consignes et suivre les procédures - Communiquer par écrit dans le cadre professionnel	Formation en organisme de formation spécialisé ou en APP (voire actions de lutte contre l'illettrisme)
Connaissance de l'entreprise	Situer sa fonction dans l'entreprise (caractéristiques des autres fonctions de l'entreprise, des fournisseurs, des clients, maîtriser les procédures correspondantes)	Formation interne ou en organisme de formation spécialisé dans les transports et la logistique
Communication commerciale et Relation client	Gérer la relation avec les clients	Formation en organisme de formation spécialisé
Qualité	Respecter les normes qualité de l'entreprise	Formation interne ou en organisme de formation spécialisé

Formations communes Conducteur(trice) routier(ère) / Chauffeur(euse) livreur(euse)

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Conduite	Adapter l'organisation du transport et la conduite du véhicule aux objectifs d'économie d'énergie	Formation en organisme de formation spécialisé dans les transports et la logistique
Communication commerciale et Relation client	Appliquer la politique commerciale et clientèle de l'entreprise	Formation interne ou en organisme de formation spécialisé

Formations spécifiques Conducteur(trice) routier(ère)

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Informatique	Utiliser les outils et logiciels informatiques liés à la gestion des marchandises, des déplacements et des relations commerciales	Formation interne ou en organisme de formation aux outils et procédures de l'entreprise (GPAO, CRM, géolocalisation)
Langues N.B. Conducteur routier international seulement	Maîtriser une langue étrangère Anglais principalement + autres langues notamment d'Europe de l'Est	Formation en organisme de formation linguistique