

Secteurs / Métiers d'origine

Tous secteurs

Débutants
Métier accessible aux personnes sans expérience (jeunes sans diplôme ni qualification particulière)

1

Opérateur(trice) logistique

2

Evolution dans le métier

Spécialisations :

Opérateur(trice) logistique fonction Cariste

3

Trajectoires professionnelles possibles

Au sein du secteur logistique

Fonctions d'encadrement
- Responsable de manutention
- Chef magasinier
- Chef de service messagerie
- Chef de quai
- Chef d'entrepôt

Gestionnaire des stocks

Les métiers des transports

	Emploi intérimaire		Proportion d'intérimaires dans l'emploi total	
	2005	2015	Evolution 2005-2015	Evolution 2005-2015
■ ONQ de la manutention	83 099	92 080	1,0%	0, 2%
■ OQ magasinage et manutention	30 555	36 502	1,8%	0,3%
■ Responsables magasinage	690	768	1,1%	0,0%
■ Conducteurs(trices) de véhicules légers	502	567	1,2%	0,0%
■ Conducteurs(trices) de transports en commun	336	459	3,2%	0,1%
■ Conducteurs(trices)-livreurs(euses)	4 856	5 638	1,5%	0,2%
■ Conducteurs(trices) routiers(ières)	8 179	10 482	2,5%	0,5%
■ Conducteurs(trices) sur réseaux guidés	27	25	-0,6%	0,0%
■ Conducteurs(trices) d'engins de traction	481	512	0,6%	0,1%
■ Responsables logistiques (non cadres)	766	850	1,0%	-0,1%
■ Agt(e)s d'exploit. des transports et contrôleurs des transports	195	201	0,3%	0,0%
■ Agt(e)s adm. et comm. des transports et du tourisme	1 392	1 395	0,0%	-0,1%
■ Cadres des transp., de la logistique et navigants de l'aviation	217	231	0,6%	0,0%

Source : CREDOC



Les fiches métiers
de l'Observatoire du Travail Temporaire

MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

ott
OBSERVATOIRE
du travail
temporaire

Métiers du transport
et de la logistique

Approvisionnement

Manutention - stockage

Réception

Opérateur(trice) logistique

Préparation de commandes

Expédition - livraison

Chauffeur(euse) - livreur(euse)

Conducteur(trice) routier(ière)

ENTREPOSAGE

TRANSPORT

Opérateur(trice) logistique



Le métier aujourd'hui

Autres appellations du métier

- Magasinier(ère)
- Manutentionnaire, Agent(e) de manutention
- Agent(e) de manipulation et déplacement des charges
- Agent(e) d'entreposage
- Cariste
- Préparateur(trice) de commandes
- Approvisionneur(euse)
- Agent(e) de quai

Description synthétique du métier

L'opérateur(trice) logistique assure dans les meilleures conditions de sécurité, qualité, réactivité la manutention, la circulation et l'entreposage des marchandises au sein de l'entrepôt, ainsi que leur préparation à des fins d'expédition et de livraison aux clients.

Accès au métier

L'entrée dans le métier se fait généralement au **niveaux CAP/BEP et 3ème**. Les métiers de la manutention et du magasinage sont largement ouverts aux personnes sans niveau de diplôme particulier. Ils permettent souvent l'accès à l'emploi à des jeunes sans diplôme.

En revanche, **la possession d'une licence CACES est obligatoire pour les opérateurs logistiques devant assurer des activités de cariste**, c'est à dire impliquant la conduite d'engins autoporteurs de levage, une expérience antérieure de conduite étant en outre souvent souhaitée.

Il n'y a pas de pré-requis particulier pour les autres activités assurées par l'opérateur logistique, hormis une **bonne condition physique**.

Activités actuelles

- Activités communes**
- Assurer la manutention des marchandises : manipuler et déplacer les charges, physiquement et/ou avec des engins de manutention (engin autoporteur de levage si titulaire licence cariste transpalette)
 - Participer aux inventaires
 - Surveiller le fonctionnement des outils de travail (engins de manutention et notamment engin autoporteur de levage), assurer l'entretien courant et prévenir les pannes
 - Assurer le contrôle (visuel) qualitatif et quantitatif de la marchandise

- Activités spécifiques**
- Réceptionner les marchandises : assurer la gestion physique et administrative des réceptions (entrées/retours/transferts des marchandises)
 - Gérer les stocks : organiser la localisation et le suivi de la marchandise (caractéristiques, références lots, qualité, propriétaire des marchandises stockées) et gérer physiquement et administrativement les mouvements physiques
 - Conditionner les marchandises : transformer les produits au sein de l'entrepôt, les protéger au sein du site et/ou les préparer au transport ou à la mise en vente
 - Préparer les commandes / les approvisionnements : constituer des colis, des rolls ou des palettes conformément à la commande
 - Charger les véhicules dans le respect des règles de gerbage et de sécurité des chargements, des plans de transport (notamment pour les livraisons multi-clients) et contrôler les conditions de chargement
 - Mettre en rayon : déplacer et ranger les marchandises en vue de leur transport/livraison ou enlèvement par le client, ou bien de l'approvisionnement des rayons
 - Gérer les emballages, les rolls et les colis (rangement, entretien, entreposage, destruction)

Conditions particulières d'exercice

- Résistance physique, endurance et aptitude au port de charge nécessaires : l'activité se situe essentiellement en entrepôt et/ou en plein air (plus rarement en point de vente), le plus souvent debout et parfois posté.
- Variabilité du degré de polyvalence demandé : la diversité des tâches et responsabilités confiées pouvant varier fortement selon l'organisation de l'établissement, l'opérateur logistique peut être affecté à une partie limitée du processus logistique et/ou à un type de produit donné.
- Horaires de travail souvent décalés (tôt le matin, de nuit ou sur des vendredi/samedi/dimanche) et parfois irréguliers du fait de délais de production serrés : possibilités d'organisation de travail en continu (équipes en 3x8) liées au développement des exigences de productivité.

Les compétences d'aujourd'hui à demain

Savoirs de l'action

- Gérer et optimiser de façon personnalisée le rangement des produits et la composition des commandes
- Gérer manuellement et/ou sur support papier les tâches administratives

Savoirs

- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire et compter)
- **Connaître les produits et leurs caractéristiques physiques et réglementaires**
- **Connaître les règles de sécurité, les procédures et les consignes de travail**
- Si réception et gestion de produits frais : connaître la politique hygiène et sécurité de l'entreprise et la réglementation correspondante
- Connaître les clients de l'entreprise
- Connaître les techniques de chargement et de gerbage

Savoirs de l'action

- **Réaliser les opérations de manutention et de rangement selon les consignes et en adaptant la manipulation aux caractéristiques des marchandises**
- **Préparer les expéditions et constituer les commandes en appliquant les techniques de composition physique et en respectant les délais et les consignes**
- **Utiliser et/ou conduire les engins de manutention**
- Mettre en œuvre rigoureusement les procédures de contrôle des produits et marchandises
- Détecter et gérer les anomalies
- Si réception de produits frais : contrôler la conformité et la qualité des produits avec les outils appropriés et en respectant les règles d'hygiène spécifiques (prise de température, aspect visuel...)

Comportements professionnels

- **Pouvoir porter des charges lourdes et résister à des efforts physiques soutenus (travail debout, dans le froid ou la chaleur...)**
- **Faire preuve de prudence et en particulier s'attacher au respect des règles et consignes de sécurité**
- **Etre méthodique et rigoureux, faire preuve d'organisation**
- **Respecter les horaires et les délais**
- Rester concentré sur son travail (tâches répétitives) et travailler rapidement
- Faire preuve de dextérité manuelle et d'agilité physique
- S'adapter aux différentes activités et faire preuve de polyvalence (manutention physique, tâches administratives...)
- Travailler en équipe
- Avoir à l'esprit le sens de la qualité et du client
- Faire preuve d'un bon repérage dans l'espace

Savoirs

- **Connaître l'environnement de l'entreprise et de l'activité** (fournisseurs, autres services...)

Savoirs de l'action

- **Maîtriser les outils et logiciels informatiques pour la gestion des déplacements**
- **Maîtriser les compétences techniques en gestion des stocks, et entre autres savoir utiliser un ordinateur pour les opérations courantes de gestion des stocks** (scannérisation par pistolet, reconnaissance vocale)
- **Etre autonome et capable de gérer différentes activités** (polyvalence)
- **Conduire les engins de manutention** (posséder les qualifications et l'expérience nécessaires)
- Optimiser la gestion des stocks et des flux

Comportements professionnels

- **Comprendre sa place et son rôle dans la chaîne logistique et intégrer les contraintes industrielles de production** (qualité, délais)
- **Faire preuve de capacités de dialogue** pour gérer la relation, avec les autres équipes et services, avec les fournisseurs, plus rarement avec la clientèle

Demain

Données clés

	Evolution 2007 - 2015	Explications
✓ Effectifs	↗	Développement de l'activité logistique notamment dans les secteurs du commerce de gros, de détail et des services auxiliaires de transport, sur les segments professionnels (fret express, transports internationaux, entreposage non frigorifique) et dans les services à domicile
⌚ Part ETT	➡	Poids stratégique croissant de l'activité logistique dans le commerce de gros : maintien en interne de la fonction logistique de magasinage et de manutention

Le contexte en 2015

	Importance	Explications
🔒 Qualité / sécurité	↗↗↗	Développement des démarches qualité (généralisation des procédures qualité-sécurité et des techniques de traçabilité type RFID)
💻 Technologies	↗↗↗	- Généralisation de la GPAO et des procédures informatiques de gestion et d'optimisation des flux - Généralisation des engins de manutention (robotisation, automatisation)
👤 Management	↗↗	- Développement des outils de communication et de coordination avec les acteurs de l'entreprise, les clients et fournisseurs - Optimisation de la coordination avec les services connexes (achats, service clientèle, SAV...)
📄 Réglementation	↗↗	Renforcement des dispositions (réglementaires) en matière de prévention des maladies professionnelles

Evolution du métier 2007 - 2015

8/10 Niveau scolaire	CAP/BEP à niveau BAC, en légère augmentation (Maîtrise des technologies et optimisation des activités et des flux ; Développement de la polyvalence et de l'autonomie)
! Exigences	Possession des titres et qualifications pour la conduite des engins de manutention
🛑 Conditions de travail	- Développement des procédures qualité et de la traçabilité des opérations - Optimisation de la productivité (gestion des flux assistée par ordinateurs, informatisation voire automatisation des rangements et des déplacements de marchandises)

Evolution des activités d'ici 2015

La modernisation des modes de gestion et de production

Le fonctionnement des entrepôts se modernise grâce au développement des technologies et à l'amélioration des techniques de gestion (optimisation des flux sur le modèle de l'« entrepôt dynamique », GPAO et technologies RFID, généralisation des engins de manutention voire automatisation des déplacements...). Ces évolutions génèrent un développement des activités de gestion et d'optimisation de la production d'une part, des activités d'encadrement et d'animation des équipes d'autre part.

Une double logique de rationalisation et de normalisation

- La généralisation de l'informatisation a des impacts forts sur le contenu des activités :
- La gestion informatisée (réception, déplacements, stockage/déstockage des marchandises) se développent.
 - Les exigences de coordination avec les interlocuteurs internes se renforcent, et dans certains cas, les contacts avec la clientèle se développent (par exemple dans les magasins d'après-vente de réparation automobile).
 - Les opérations d'exécution « simples » subissent une baisse tendancielle et la polyvalence se renforce.
 - Ces évolutions technologiques et organisationnelles entraînent une élévation générale du niveau de compétences.

Une hausse des exigences en matière de santé et de sécurité

L'attention croissante portée par les pouvoirs publics et les organisations professionnelles aux enjeux de santé et de sécurité (TMS, exposition au bruit et aux matières dangereuses...) pourrait conduire à renforcer les exigences de formation et à faire évoluer les pratiques professionnelles en la matière (sécurité, gestes et postures adaptées...).

Métiers du transport et de la logistique

Opérateur (trice) logistique

Les formations d'aujourd'hui...

Formations d'accès au métier et d'évolution professionnelle

METIERS	DOMAINES DE FORMATION	RECONNAISSANCES
Formations d'accès au métier		
Opérateur(trice) logistique	- CAP agent d'entreposage et de messagerie - BEP logistique et commercialisation - TP Préparateur de commandes en entrepôt	Niveau CAP/BEP
	- BAC Pro logistique - TP Technicien(ne) en logistique d'entreposage	Niveau Bac
Formations d'évolution professionnelle au sein du métier		
Opérateur(trice) logistique avec fonction Cariste	- Licence CACES - TP Cariste d'entrepôt	Niveau CAP/BEP
Formations d'évolution professionnelle au sein du domaine transport logistique		
Chef d'entrepôt	- DUT Transport Logistique - TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	Niveau Bac +2
- Gestionnaire de stocks - Responsable Production Transport Logistique	En formation initiale : Bac professionnel Exploitation des transports ou Logistique	Niveau Bac
Gestionnaire de stocks	En formation initiale : - DUT Gestion Logistique et Transport	Niveau Bac +2
Responsable Production Transport Logistique	En formation continue : - TP Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique (TSMEL, formation AFT-IFTIM, 1064h en alternance) - Titre de Responsable de Production Transport Logistique (formation ISTEELI, 9 mois à temps plein ou 15 mois en alternance)	

... à demain

Formations associées aux compétences à acquérir pour 2015

Formations communes au domaine transport logistique

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Savoirs de base (remise à niveau)	- Comprendre les consignes et suivre les procédures - Communiquer par écrit dans le cadre professionnel	Formation en organisme de formation spécialisé ou en APP (voire actions de lutte contre l'illettrisme)
Connaissance de l'entreprise	Situer sa fonction dans l'entreprise (caractéristiques des autres fonctions de l'entreprise, des fournisseurs, des clients, maîtriser les procédures correspondantes)	Formation interne ou en organisme de formation spécialisé dans les transports et la logistique
Communication commerciale et Relation client	Gérer la relation avec les clients	Formation en organisme de formation spécialisé
Qualité	Respecter les normes qualité de l'entreprise	Formation interne ou en organisme de formation spécialisé

Formations spécifiques au métier d'opérateur(trice) logistique

DOMAINE DE FORMATIONS	COMPETENCES A ACQUERIR	MODALITES DE FORMATION
Informatique	Utiliser les outils et logiciels informatiques pour la gestion des déplacements et manipulations par ordinateur et/ou la gestion informatisée des stocks	Formation interne ou en organisme de formation aux outils et procédures de l'entreprise (GPAO, matériels automatisés)
Gestion des stocks	Optimiser la gestion des stocks et des flux	Formation en organisme de formation spécialisé
Conduite	Conduire les engins de manutention	Formation en organisme de formation spécialisé et obtention du CACES correspondant au type d'engin utilisé.
Communication et animation d'équipe	Animer une équipe	Formation interne ou en organisme de formation spécialisé