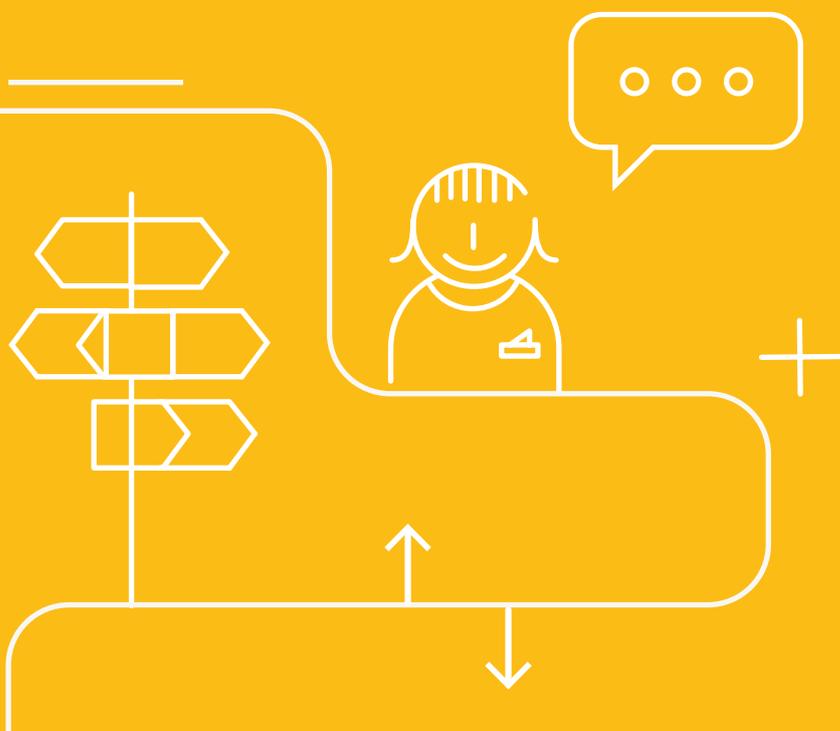


Regards croisés sur l'intérim

1

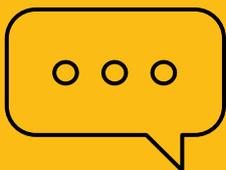
Image
de l'intérim

JUILLET 2021



Sommaire

- 1. Une opinion positive de l'intérim5**
- 2. Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim8**
- 3. L'efficacité des agences d'emploi reste reconnue13**
- 4. La notoriété du CDI Intérimaire se stabilise18**
- 5. Une acceptabilité en baisse19**



ÉCHANTILLON INTERROGÉ



1 000

salariés intérimaires ayant réalisé au moins une mission d'intérim au cours de l'année écoulée



1 000

personnes du **grand public**
(salariés du public, salariés du privé,
demandeurs d'emploi, étudiants)



INTERVIEWS
RÉALISÉES EN
LIGNE PAR BVA

1. Une opinion positive de l'intérim

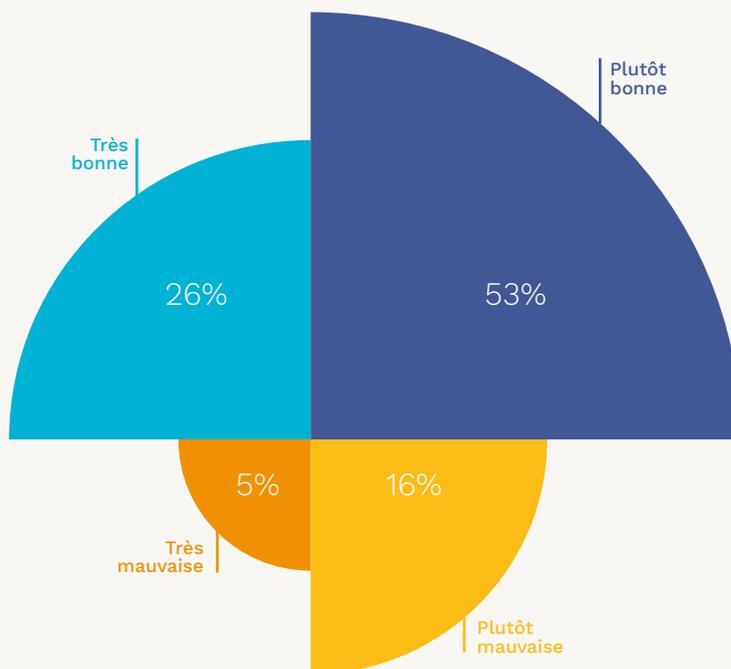
L'intérim conserve une bonne opinion auprès des intérimaires

QUESTION

De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



79%

ensemble des bonnes opinions

RAPPEL

Cohorte 2019	81%
Cohorte 2018	78%
Cohorte 2017	78%
Cohorte 2016	78%
Cohorte 2015	82%
Cohorte 2014	80%

21%

ensemble des mauvaises opinions



La bonne opinion à l'égard de l'intérim de la cohorte d'intérimaires ayant effectué une mission d'intérim en 2020 (quelle que soit leur ancienneté) se maintient (79%).

26% ont même une **très bonne opinion** de l'intérim.



Des évocations spontanées à l'égard de l'intérim toujours ambivalentes

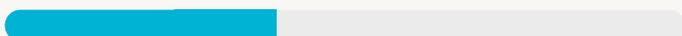
QUESTION

Lorsque l'on vous parle de l'intérim, quels sont les trois mots ou expressions qui vous viennent à l'esprit ?

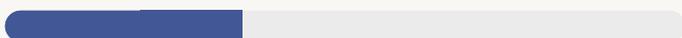


RÉPONDANTS ▶  intérimaires

Précarité



Liberté



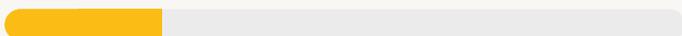
Emploi



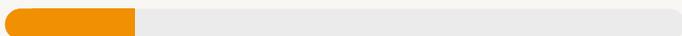
Salaire



Expérience



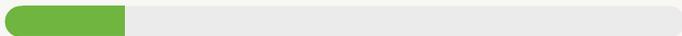
Flexibilité



Rapide



Disponibilité



Temporaire



Diversité



Il est notable que les évocations spontanées font très majoritairement référence à des **éléments factuels ou d'utilité** (salaire, travail, mission, etc.). La notion de précarité, elle, porte principalement sur la **Crainte de perdre son travail** (non exclusive à l'intérim, cette inquiétude se retrouvant chez la plupart des salariés), mais aussi sur le fait que les missions sont courtes et ne permettent pas le plus souvent de faire des projets à long terme (crédit immobilier par exemple).

Les évocations spontanées des intérimaires interrogés demeurent ambivalentes.

Si la précarité est le mot le plus cité par les intérimaires, ils associent également l'intérim à la liberté et à l'emploi.

La bonne opinion de l'intérim auprès du grand public perdure également

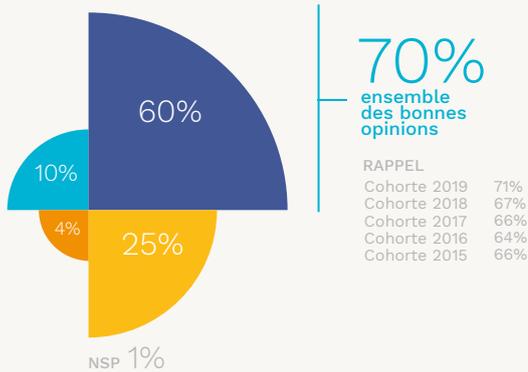
QUESTION

De manière générale, quelle opinion avez-vous de l'intérim ?

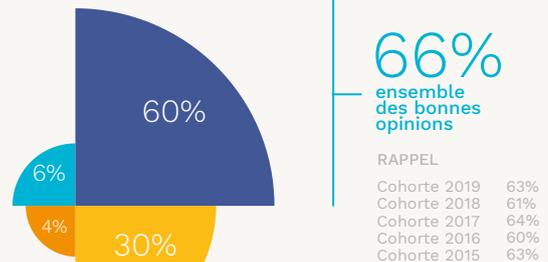


RÉPONDANTS ► grand public

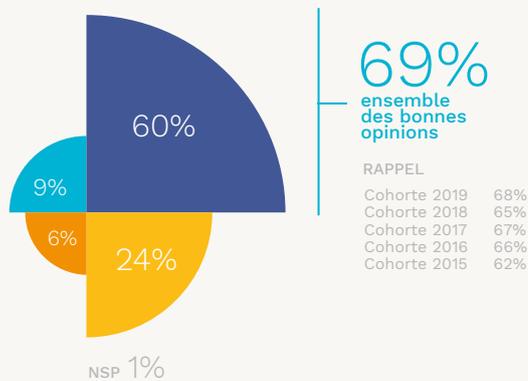
Salariés du privé



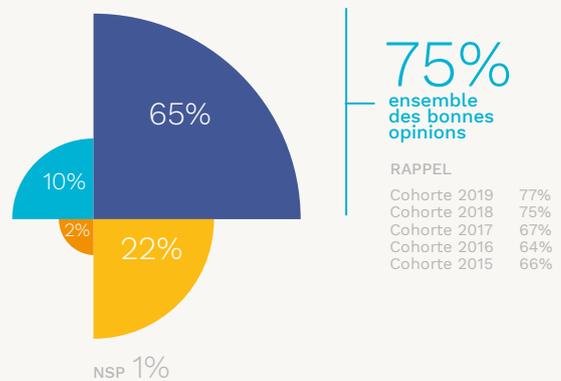
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



● Très bonne opinion ● Plutôt bonne opinion ● Plutôt mauvaise opinion ● Très mauvaise opinion

Plus de **60%**

Le **grand public** (hors retraités) a une **bonne opinion de l'intérim** (plus de 60% de bonnes opinions, quelle que soit la cible interrogée).

Ces **perceptions sont relativement stables** entre les différentes vagues d'interrogation.

Sur le long terme, l'**opinion positive des étudiants** à l'égard de l'intérim **s'accroît globalement** (+9pts depuis la cohorte 2015).



2. Les nombreuses facettes de l'expérience en intérim

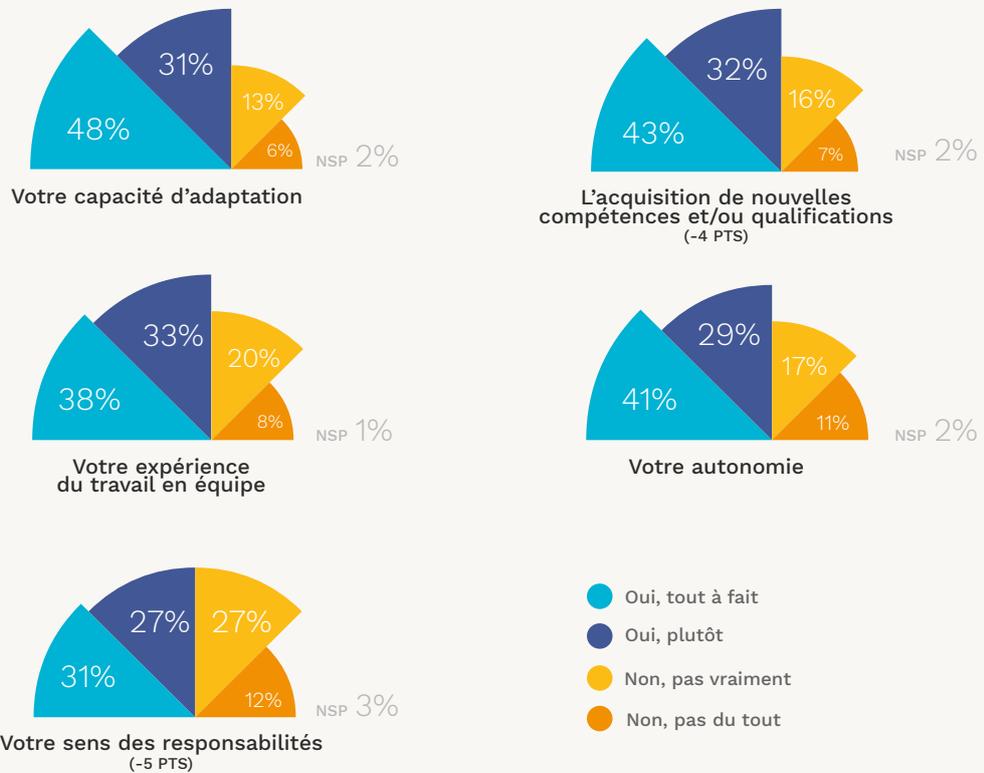
Le développement des capacités d'adaptation reste le premier apport perçu par les intérimaires

QUESTION

D'une manière générale, l'intérim vous a-t-il apporté quelque chose en ce qui concerne... ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



La cohorte d'intérimaires 2020 estime que l'intérim leur a apporté quelque chose en ce qui concerne :

79%
la capacité d'adaptation

75%
l'acquisition de nouvelles compétences

71%
l'expérience du travail en équipe

70%
l'autonomie

58%
le sens des responsabilités

Des perceptions légèrement moins positives cette année concernant le sens des responsabilités.

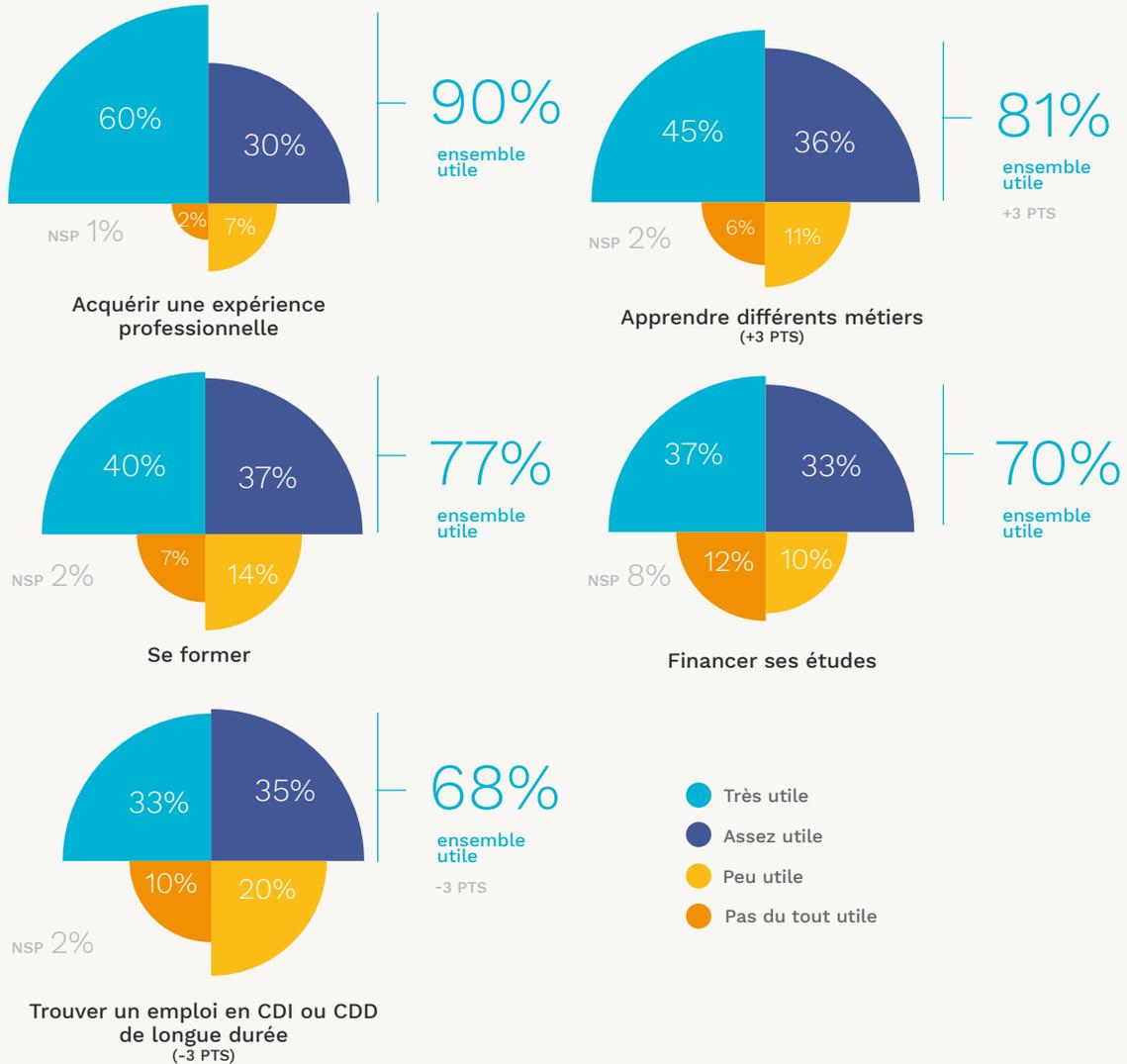
Dans le détail, l'intérim reste perçu comme utile sur l'ensemble des composantes du développement professionnel des intérimaires

QUESTION

Selon vous un passage dans l'intérim est-il très utile, assez utile, peu utile ou pas du tout utile pour... ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



90%

intérimaires en 2020 estiment que l'intérim leur a été utile pour acquérir une expérience professionnelle.

81% apprendre différents métiers

77% se former

70% financer ses études

68% trouver un emploi en CDI ou CDD de longue durée

Des **perceptions positives** comparables aux précédentes mesures, avec une légère décline des intérimaires qui estiment l'intérim utile pour trouver un emploi en CDI ou CDD de longue durée (-3 pts).



La qualité de la relation avec les agences d'emploi est un critère de satisfaction

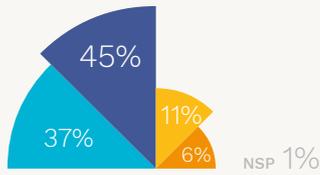
QUESTION

Par rapport à votre expérience du travail en intérim, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait en ce qui concerne...



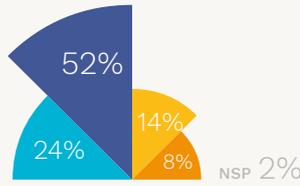
RÉPONDANTS ▶ intérimaires

82% ensemble satisfaction



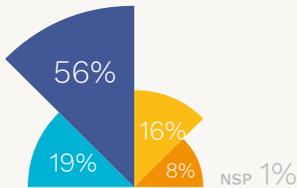
La qualité de la relation avec votre ou vos agence(s) d'emploi (+4 PTS)

76% ensemble satisfaction



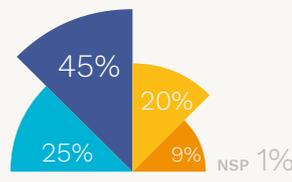
L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée (-5 PTS)

75% ensemble satisfaction



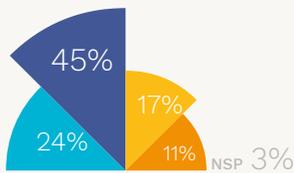
L'intérêt du travail

70% ensemble satisfaction



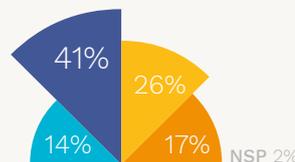
La rémunération

69% ensemble satisfaction



Les délais entre les missions (-5 PTS)

55% ensemble satisfaction



La reconnaissance professionnelle

● Très satisfait

● Plutôt satisfait

● Plutôt insatisfait

● Très insatisfait

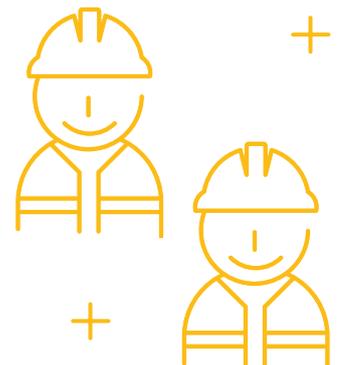
82%

des intérimaires ayant effectué une mission d'intérim au cours de l'année écoulée ont exprimé leur **satisfaction vis-à-vis de la qualité de la relation avec leur(s) agence(s) d'emploi.**

76%

sont satisfaits de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

La satisfaction à l'égard **des délais entre les missions** (69%, -5pts) **et de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée** (76%, -5pts) est **en baisse**, mais la **satisfaction quant à la qualité de la relation avec leur(s) agence(s) d'emploi tend à la hausse** (82%, +4pts).



L'intérim de plus en plus perçu comme une bonne solution pour les années à venir



Pour le grand public, **l'intérim reste une solution utile** mais qui ne s'inscrit pas sur une logique de long terme.

47%

Les **intérimaires** quant à eux tendent de plus en plus à voir l'intérim comme une **solution qui peut durer plusieurs années** (47%, +4 pts).

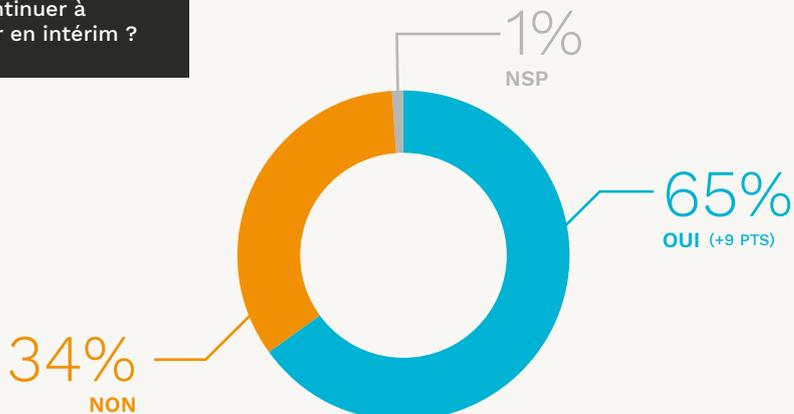
Les **demandeurs d'emploi** sont cette année un peu plus enclins à percevoir l'intérim comme **une solution durable** (25%, +4pts).

L'avenir dans l'intérim est davantage envisagé, mais la projection sur la longue durée est moins présente

QUESTION

Dans l'avenir, pensez-vous continuer à travailler en intérim ?

RÉPONDANTS ▶  intérimaires

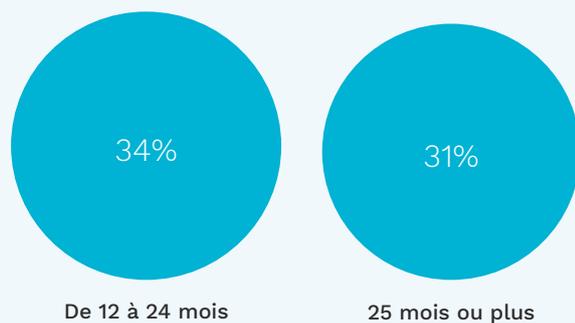


65%

des intérimaires de 2020 envisagent de **continuer à travailler** en intérim (+9pts).

QUESTION

Pendant combien de temps pensez-vous continuer à travailler en intérim ?



ÉCHANTILLON ▶  65% OUI



Parmi ceux qui déclarent vouloir continuer à travailler en intérim,

65%

pensent continuer à travailler en intérim **au moins encore 1 an** (-5 pts).

3. L'efficacité de agences d'emploi reste reconnue

L'intérim est très majoritairement considéré comme une alternative que l'on conseillerait aux proches en situation de recherche d'emploi

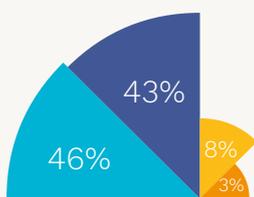
QUESTION

Conseilleriez-vous à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim ?



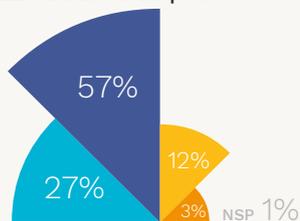
RÉPONDANTS ▶ intérimaires grand public

Intérimaires



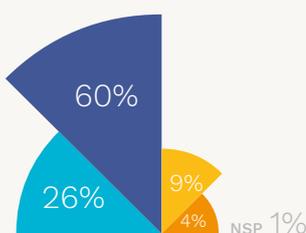
89% ensemble oui

Salariés du privé



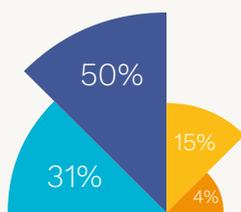
84% ensemble oui

Salariés du public



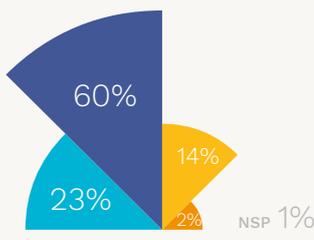
86% ensemble oui

Demandeurs d'emploi



81% ensemble oui

Étudiants



83% ensemble oui

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas



Près de **90%**

des salariés intérimaires **conseilleraient à un proche en situation de recherche d'emploi d'effectuer des missions d'intérim**, dont 46% certainement.

Un niveau élevé de recommandation que l'on retrouve auprès de l'ensemble des catégories d'actifs et des étudiants.

L'ensemble des cibles du grand public se dit prêt à s'adresser aux agences d'emploi pour retrouver un emploi...

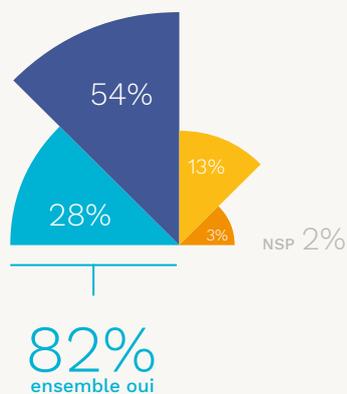
QUESTION

Si vous étiez en situation de recherche d'emploi, seriez-vous prêt à vous adresser à une agence d'emploi pour retrouver un emploi ?

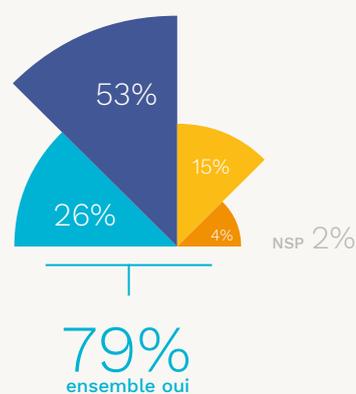


RÉPONDANTS ► grand public

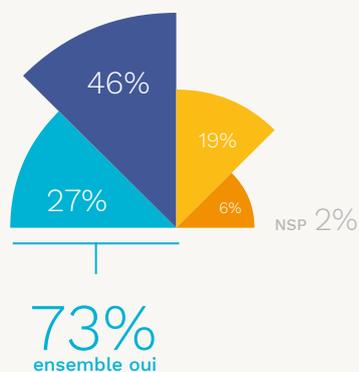
Salariés du privé



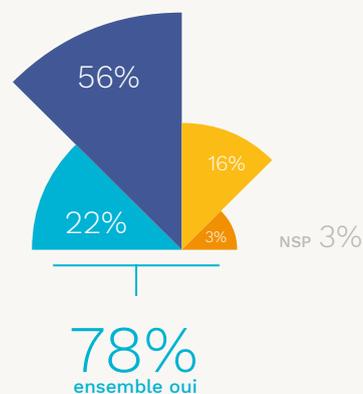
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



Étudiants



● Oui, certainement ● Oui, probablement ● Non, probablement pas ● Non, certainement pas



Le grand public (hors retraités) s'accorde toujours dans la perception des agences d'emploi.

Plus de
7/10

des interviewés déclarent être **prêts à s'adresser aux agences d'emploi** pour retrouver (ou trouver) un emploi.

Des **niveaux de déclaration globalement stables** entre les différentes vagues d'interrogation, malgré des évolutions dans le niveau de certitude.

... et reconnaît également l'efficacité des agences d'emploi pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi

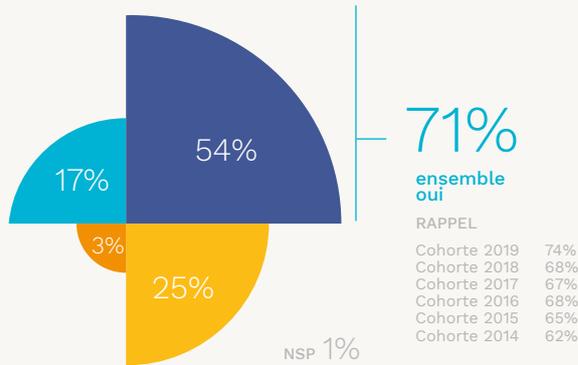
QUESTION

Selon vous, les agences d'emploi sont-elles efficaces pour trouver un emploi en CDD ou CDI aux demandeurs d'emploi ?

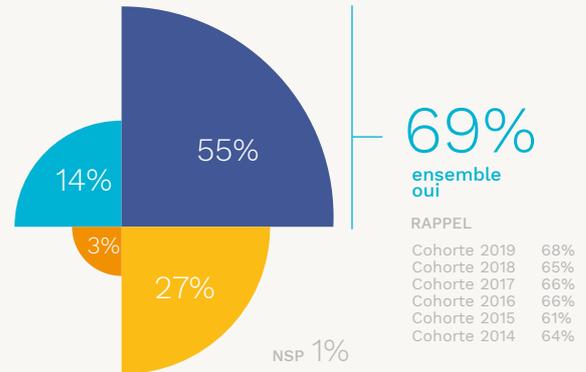


RÉPONDANTS ► grand public

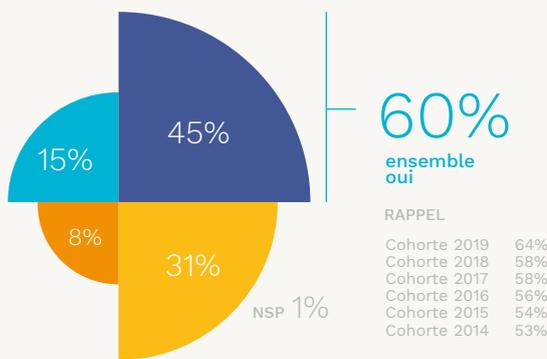
Salariés du privé



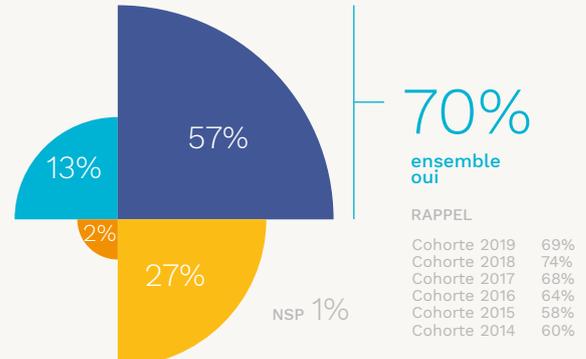
Salariés du public



Demandeurs d'emploi



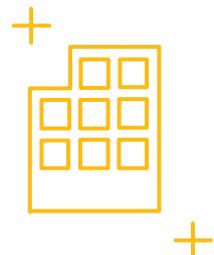
Étudiants



● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, pas vraiment ● Non, pas du tout

La majorité du grand public (hors retraités) estime que les agences d'emploi sont efficaces pour trouver un CDD ou un CDI aux demandeurs d'emploi.

Des résultats en baisse de 4 points pour les **pour les demandeurs d'emploi** par rapport à 2019, peut-être en rapport avec le contexte particulièrement dégradé de l'emploi.

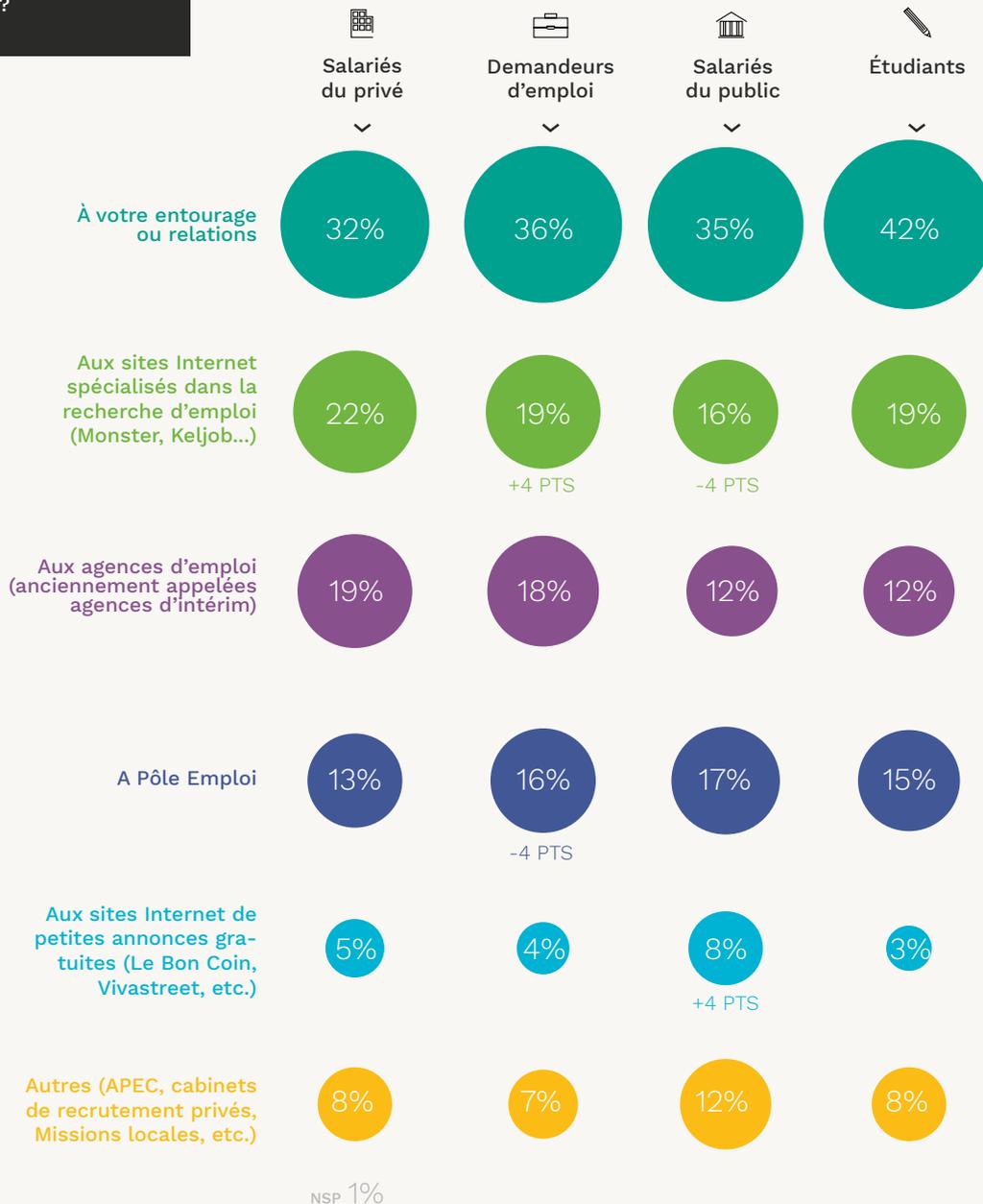


Les agences d'emploi restent assez bien placées parmi les acteurs identifiés dans une démarche de recherche d'emploi

QUESTION

À qui feriez-vous le plus confiance pour (re)trouver un emploi ?

RÉPONDANTS ► grand public



L'entourage ou les relations sont les principaux acteurs de confiance pour les différentes cibles, **les agences d'emploi restent bien placées** parmi les acteurs identifiés dans une démarche de recherche d'emploi.

Les **sites Internet spécialisés** sont également bien identifiés par les différentes cibles (y compris pour les demandeurs d'emploi, auparavant plus nombreux à se fier à Pôle Emploi).

Les agences d'emploi restent le deuxième acteur le plus contacté dans le cadre de la recherche d'emploi

QUESTION

Dans le cadre de votre recherche d'emploi, quel(s) acteur(s) de l'emploi avez-vous contacté ?

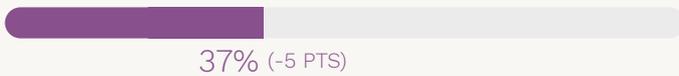


RÉPONDANTS ► demandeurs d'emploi

Pôle Emploi



Une agence d'emploi



Une mission locale



Un cabinet de recrutement



L'APEC



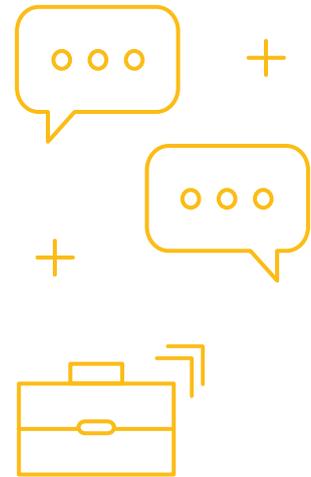
Une Chambre des métiers



NSP



Plusieurs réponses possibles
Total supérieur à 100%



Plus d'un tiers des demandeurs d'emploi ont contacté **une agence d'emploi** lors de leur recherche (37%), derrière Pôle emploi (85%).

Cette pratique est **en baisse** par rapport à la vague précédente (42%), tandis qu'on observe une hausse de la sollicitation de la Mission locale (+5 pts).



4. La notoriété du CDI Intérimaire se stabilise

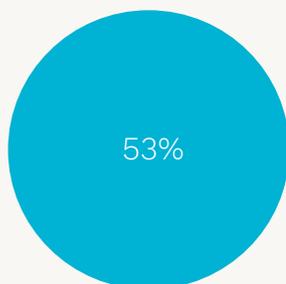
Une notoriété stable du CDI intérimaire

QUESTION

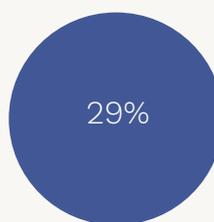
Avez-vous déjà entendu parler du CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



Oui, et vous savez précisément de quoi il s'agit



Oui, vous en avez entendu parler ne serait-ce que de nom



Non, vous n'en avez jamais entendu parler

82%

ensemble oui

RAPPEL

Cohorte 2019	85%
Cohorte 2018	83%
Cohorte 2017	74%
Cohorte 2016	71%
Cohorte 2015	62%
Cohorte 2014	46%

NB : Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.



La connaissance du CDI intérimaire semble se stabiliser auprès des intérimaires (82% en 2020).

-3 points par rapport à 2019.
+36 points par rapport à 2014.

53% déclarent même savoir précisément de quoi il s'agit.



5. Une acceptabilité en baisse

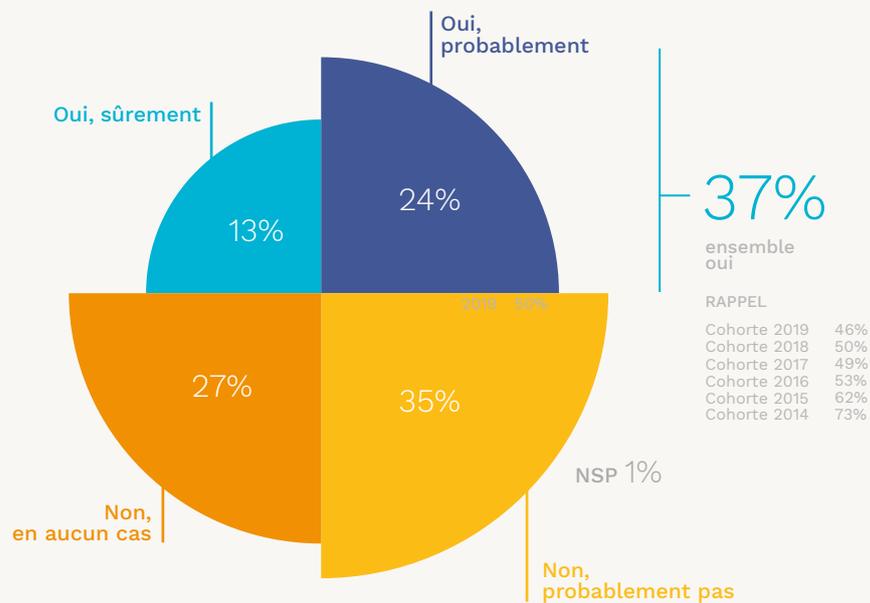
Les intérimaires connaissant le CDI-I se montrent de moins en moins enclins à accepter ce type de contrat si une agence d'emploi leur en proposait un

QUESTION

Vous-même, accepteriez-vous ce type de contrat (CDI intérimaire) si une agence d'emploi vous le proposait ?



RÉPONDANTS ► intérimaires



Les éléments présents sont complétés par une étude approfondie sur le CDI Intérimaire.

À noter que les indicateurs présentés ici ont vocation à suivre dans la durée les évolutions de la connaissance et du positionnement des intérimaires vis-à-vis du dispositif. Pendant les premières années, alors que le dispositif monte en charge, il est normal de recenser des variations importantes d'une année sur l'autre, qui se stabiliseront avec le temps.



Plus d'un **tiers des intérimaires** accepteraient un CDI Intérimaire si cela leur était proposé.

Cette proportion d'intérimaires est en nette baisse par rapport à la mesure précédente (-9pts) et atteint son plus bas niveau depuis 2014 (37%, -36pts).



Les raisons d'accepter le CDI Intérimaire portent avant tout sur la stabilité financière et la sécurité

QUESTION

Pour quelles raisons accepteriez-vous un CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ►  intérimaires

1

Car on signe un CDI ce qui veut dire stabilité financière, sécurité d'emploi, confiance, motivation, congés payés

2

Car j'en ai besoin, ça correspond à ma situation (besoin d'argent, proche de la retraite, demande de crédit...)

3

Car le CDI-I offre des possibilités d'évolution (formations, expérience à long terme...)

4

Car je n'ai pas le choix, peu importe, il faut travailler

QUESTION

Pour quelles raisons refuseriez-vous un CDI intérimaire ?



RÉPONDANTS ►  intérimaires

1

Car on perd de notre flexibilité, notre autonomie (manque de choix, contrainte de déplacements, contrainte sur les congés...)

2

Car il s'agit de garder sa liberté de choix

3

Car ça ne correspond pas à mon projet, à ma situation actuelle, à mes besoins

4

Car le salaire semble trop bas en CDI-I

5

Car on pense que c'est désavantageux en termes de reconnaissance et d'évolution

NB : Question posée à tous les intérimaires ayant effectué une mission au cours de l'année écoulée, et pas seulement à ceux à qui le CDI-I a été proposé.

UNE ÉTUDE COMPLÈTE SUR LE CDI INTÉRIMAIRE EST DISPONIBLE SUR LE SITE DE L'OBSERVATOIRE



WWW.OBSERVATOIRE-INTERIM-RECRUTEMENT.FR

Contact

contact@observatoire-interim-recrutement.fr

Tel : 01 55 07 85 61

Fax : 01 55 07 85 86

www.observatoire-interim-recrutement.fr

